

平成21年度 事業のご報告 (平成21年4月1日～平成22年3月31日)

足利小山信用金庫からのご報告

AshikagaOyama Shinkin Bank Report

2010



ミックス品
FSC認証林及び管理された
森林からの製品グループです
www.fsc.org Cert no.
© 1996 Forest Stewardship Council

当誌に記載されている内容は、平成21年4月1日から平成22年3月31日までの当金庫の1年間の活動のご報告です。

当金庫の業績、経営に関する諸指標、地域社会における社会的使命を果たす諸活動など、さまざまな側面から当金庫を説明しています。

ご高覧いただき、これからも当金庫への一層のご理解をたまわりますよう、お願い申し上げます。



足利小山信用金庫の概要

平成22年3月31日現在

本店所在地	栃木県足利市井草町2407-1
店舗数	26本支店5出張所（うち共同出張所 2）
預金残高	2,781億円
貸出金残高	1,357億円
出資金	10億円
会員数	26,653名
常勤役員数	344名

目次

業績ハイライト

経営環境の概要	2
預金積金、貸出金はともに増加	3
2億55百万円の当期純利益を計上	4
自己資本比率は9.19%	5
不良債権比率は8.14%	5

足利小山信用金庫の役割

地域社会とともに	6
会員・お客さまとともに	8
環境保全活動	12
働きやすい職場づくり	13

商品のご案内

投資信託、保険、預金、貸出金	14
----------------	----

店舗のご案内

店舗および店舗外ATMの一覧	16
----------------	----

経営環境と取り組み

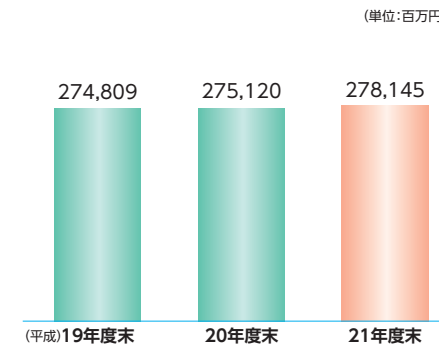
当期のわが国経済は、平成20年9月のリーマンショックから落ち着きを取り戻し一部に持ち直しの動きもみられますが、この景気回復は内外の大規模な景気対策に下支えされたものであり、需要不足からデフレ傾向が継続する中で、先行きの不透明感は依然として払拭されない状況が続いております。金融業界では中小企業金融円滑化法（通称）が制定・施行され、また、本年3月末期限の緊急保証制度の利用枠が増額され、景気対応緊急保証制度として23年3月末まで延長されました。

このような情勢の下、当金庫は中期経営計画（平成21年度～23年度）の初年度として、多くの課題に意欲的に取り組むことにより、次のような成果を収めることができました。

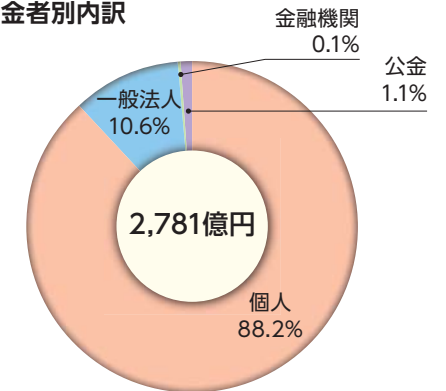


平成21年度末の預金積金残高は、前年度末より30億2千4百万円増加し、2,781億45百万円となりました。

預金積金

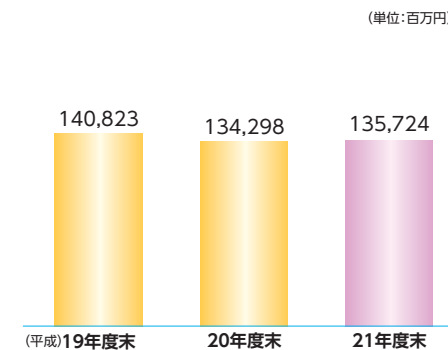


預金者別内訳

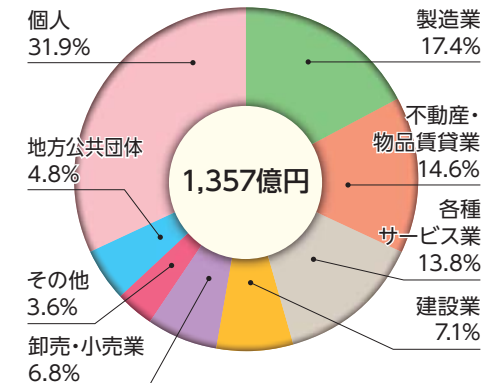


貸出金残高は、前年度末より14億26百万円増加し、1,357億24百万円となりました。

貸出金



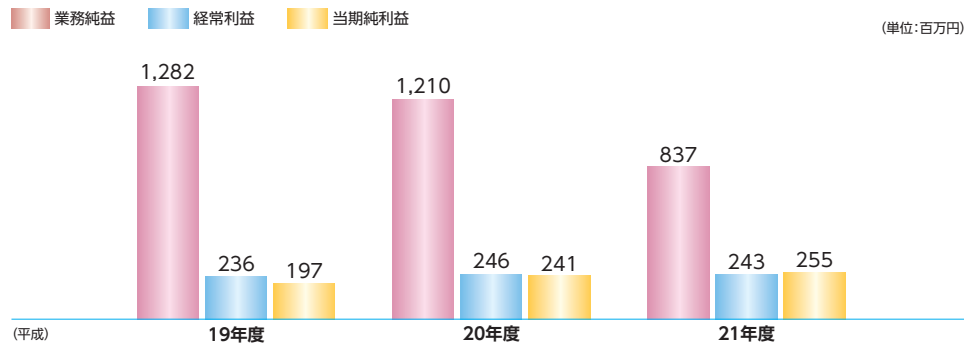
貸出金業種別内訳



当期純利益は2億55百万円を計上することができました。

景気低迷に伴う企業の資金需要低迷や貸出金利の低下による貸出金利息の減少、不安定な金融市場の影響を受けた預け金利息収入の減少などにより、業務純益は前期比3億73百万円減少の8億37百万円、経常利益は前期比3百万円減少の2億46百万円となりましたが、当期純利益は前期比13百万円増加の2億55百万円を計上することができました。

業務純益・経常利益・当期純利益



信金財務力格付け ★

当金庫は、格付機関である株式会社フィッチ・レーティングスから、信金財務力格付けとして「★(1つ星)」を得ています。

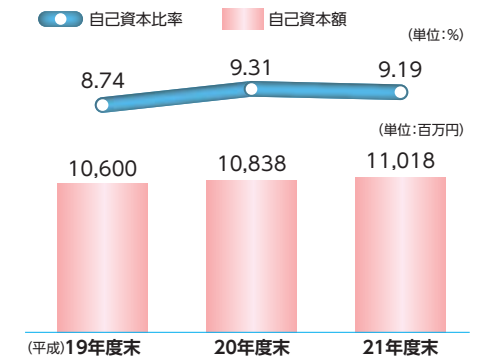
また、今後も安定的な収益が見込まれることから、見通しは「安定的」となっています。



自己資本比率は、前年度末比0.12ポイント低下し、9.19%となりましたが、国内業務を行う金融機関に求められている4%を大きく上回っています。

自己資本比率は金融機関の健全性・安全性を計る重要な指標の一つです。自己資本比率の計算式の分母にあたる自己資本額は、前年度末より1億79百万円増加し110億18百万円となりました。そのうち、会員の皆さまからの出資金と特別積立金などの内部留保の合計が102億30百万円と自己資本額の92.8%を占めており、自己資本の質は良好な水準にあります。

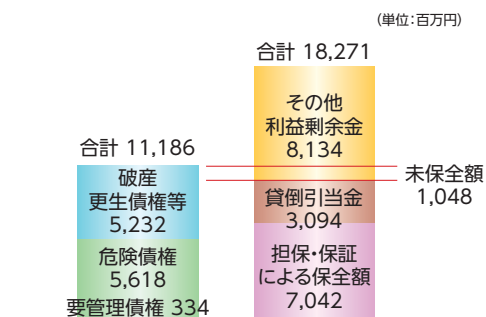
自己資本比率と自己資本額



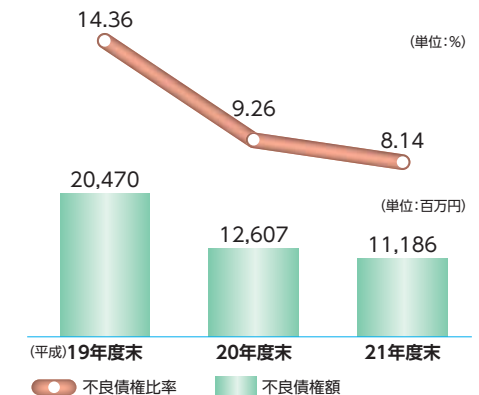
不良債権額は前年度末より14億21百万円減少し、不良債権比率は1.12ポイント低下し8.14%となりました。

積極的な企業再生支援を行うとともに、厳格な自己査定に基づいた不良債権の適切な償却・引当を実施した結果、不良債権額は減少し、不良債権比率は改善しています。

平成21年度末の不良債権額と保全額



金融再生法に基づく不良債権比率と不良債権額



足利小山信用金庫の経営の基本理念である「中小企業の健全な発展、地域住民の生活向上および地域社会の繁栄に貢献します」には、地域の会員・お客さま・当金庫の職員等と共存共栄を図り、持続可能な社会の実現に貢献するという決意が込められています。



地元とともに

●産学連携

当金庫は足利工業大学と産学連携に関する協定を締結し、お客さまのさまざまな技術相談と大学の高度な研究成果をマッチングすることにより、お客さまの新品開発を支援しています。また、あしかが産学官連携推進センター運営協議会とおやま産学官連携ネットワークに加入し、地域の大学、高等学校専門学校等との連携強化を図ることにより、お客さまのニーズに即応する態勢を整備しています。

●金融経済教育

小学生にお金に対する関心を深めてもらうために、足利市立梁田小学校で行われた夏祭り集会に当金庫の出張所を模擬出店しました。また、県立足利高校1年生を対象とする進路講演会に、当金庫の職員が講師として講演を行いました。

社会人向けの「資産運用セミナー」は6回開催し、延べ96名のお客さまにご参加いただきました。

地域活動の取り組み

●文化活動

- 各営業店における作品展(ロビー展)
- [しんきん寄席]



園児による七夕飾りをロビーに展示(野木支店)

●福祉活動

- 献血への協力(信用金庫の日:6月15日)当金庫職員47名が参加
- [小さな親切運動]への参加、足利・小山支部の事務局としての活動

●地域行事への参加

- 足利と小山の花火大会への協賛
- 地域の商工会議所・自治会・商店街主催イベントへの参加
- 地域の祭り等の行事への参加



八幡宮八坂神社みこし渡御(八幡支店)

●スポーツ振興への支援

- 市民球団『オール足利』への支援
- 足利市長杯選抜ソフトボール大会への協賛
- 足利オープン卓球大会への協賛

●寄付

- 当金庫職員による岩手・宮城内陸地震災害救援募金の寄付(職員1人1000円募金)
- SHINKIN愛の募金運動で社会福祉施設へ寄付
- 各地域行事へ寄付
- [緑の基金]栃木県緑化推進委員会へ寄付

●その他

- 防犯パトロールの実施
- 全店舗周辺の清掃「クリーン作戦」を展開(6月15日)
- 渡良瀬クリーン運動
- 織姫神社の清掃奉仕
- 身近な犯罪抑止モデル事業所に認定
- 年金相談会(年間40回)の開催



クリーン作戦(小山営業部)

お客さまとともに

●金融円滑化に応じた融資への取り組み

地域の中小企業および個人のお客さまに必要な資金を安定的に供給するため、金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢を整備し、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでいます。お客さまから資金需要や貸付条件の変更等についてのお申込みをいただいた場合は、これまでと同様、お客さまが抱えている問題等を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

ご相談窓口

■全営業店舗(除く出張所)

月曜日～金曜日(除く祝日) 9時～15時

■ローンプラザ足利 (TEL0284-21-8142)

■ローンプラザ小山 (TEL0285-31-0208)

平日(除く水曜日)および土・日曜日 9時～17時

苦情等窓口

■お客さまのお取引店舗(融資相談窓口)

■リスク統括室 (TEL0284-21-8100)

●創業・新事業の支援

初めて起業される方々や新事業展開を計画する事業者への支援を行っています。日本政策金融公庫および(株)商工組合中央金庫と業務提携し、新事業展開や新分野進出を検討される中小企業の皆さまへの支援体制を敷いています。

平成21年度の創業・新事業支援融資の実績は、17件96百万円となりました。



●経営改善の支援

経営改善を必要とする取引先に対して、本部および営業店が一体となり、また中小企業再生支援協議会等の外部専門家と連携を図りながら、積極的な経営改善計画書の策定支援等を行っています。平成21年度は、経営改善支援の取組先147先のうち、債務者区分のランクアップが4先、維持が98先でした。また、信金中央金庫から講師を招き「中小企業経営改善支援実務研修会」を実施し、職員個々のスキルアップを図りました。

●店舗のリニューアル

特に住宅ローンや資産運用、事業資金のお借入れなどのご相談は、お客さまのプライバシーをお守りしつつ、じっくりと話をお聞きしたいと考えています。

平成21年度は、お客さまが窓口にご来店された際に、より快適にご利用いただけるように、相談コーナーの新設・改修、ATMの増設を行いました。



本店営業部

しんきん経営塾ビジネスサービス

取引先企業向けの企業経営講座「しんきん経営塾」は平成16年に開講し、講演会の開催や企業視察等を行っています。平成21年度は、インターネットを活用した「会員同士の交流」やセミナーや法律Q&Aなどの「経営支援」に注力した新たなサービス「しんきん経営塾ビジネスサービス」の取り扱いを開始しました。



●コンサルティングプラザ

コンサルティングプラザは中小企業診断士などの資格を有する職員が資産運用や相続、事業承継対策などのさまざまな金融相談にお応えしています。

平成21年度は資産運用に関するご相談を421件承りました。



コンサルティングプラザ足利

■ 住 所	足利市今福町341-11(今福出張所内)
■ 電 話	0284-21-1117
■ 営業時間	9:00~17:00
■ 定休日	水・土・日・祝日

コンサルティングプラザ小山

■ 住 所	小山市宮本町2-3-8(宮本町出張所内)
■ 電 話	0285-32-7103
■ 営業時間	9:00~15:00
■ 定休日	土・日・祝日

●土曜日窓口営業

城東支店では、土曜日にも窓口営業(9:00~12:00)を行っています。

■ 通常業務	預金、納税、振込、両替、取立
■ ローン相談	住宅ローン、マイカーローン、教育ローンほか
■ 年金相談	毎月第一土曜日

●ローンプラザ

ローンプラザは土曜日および日曜日にも営業しております。休日にご家族そろってお立ち寄りください。



ローンプラザ足利

足利市今福町341-11(山前支店今福出張所内)
電話 0284-21-8142



ローンプラザ小山

小山市東城南5-6-11(城南支店内)
電話 0285-31-0208

■ 営業種目	住宅ローン、マイカーローン、教育ローン等各種ローンの相談および申込み
■ 営業時間	9:00~17:00
■ 定休日	水曜日

お客さま満足度向上に向けて

お客さまの声を経営に反映することにより、お客さまへのより良いサービスの実現を目指して、お客さまの満足度向上に向けて取り組んでいます。平成21年度は、お客さまからのご意見・ご要望に対し、下記のとおり対応しました。

商品・サービスの充実

- 出産・育児のための融資商品「子育て応援プラン」の取り扱い開始
- 「エコ定期」を発売(6/1~7/31)
- 全営業店のATMをフル稼働(1年365日利用可能)
- 休日営業時のローン相談を開始(毎週土曜日、城東支店)
- ホームページをリニューアル

店舗設備の充実

- コンサルティングプラザ足利を開設
- 相談コーナーの新設・改修 6店舗
- 栃木卸センター支店のATM増設
- コンサルティングプラザ小山・宮本町出張所の駐車スペース拡張
- AED(自動体外式除細動器)の設置 4店舗

環境保全活動への取り組み

● 小山市エコリサイクル推進事業所に認定

小山市が制定している「小山市エコ・リサイクル推進事業所認定制度」において、当金庫は最高位の「3つ星ランク」に認定されました。同制度は、3R (Reduce:廃棄物の発生抑制、Reuse:再使用、Recycle:再資源化) および省エネルギーの推進をはじめとする環境保全活動に積極的に取り組む事業所を認定するものです。



● エコユニット

当金庫は、東京商工会議所が推進しているエコユニットに、県内金融機関として初めてユニット企業として登録しました。エコユニットとは、環境社会検定試験 (eco検定) の合格者が中心となり、企業全体で環境保全活動を推進するものです。当金庫では62名がエコピープルに認定されています。



● 小山市環境展に参加

平成21年7月に白鷗大学で行われた同展 (主催：小山市) は、地元企業20社が参加し盛大に催され、当金庫はエコに関する取組内容を紹介しました。



● 環境関連商品の発売

住宅ローン	太陽光発電やオール電化などを備えたエコ住宅を購入する場合、貸出金利を店頭表示金利から0.1%引き下げ。
エコ定期	ペットボトルキャップ10個以上を持参しエコ宣言書に署名いただいた場合、定期預金の金利を店頭表示金利に0.15%を上乗せ。 (取扱期間:平成21年6月1日~7月31日)

働きやすい職場づくり

当金庫は、経営理念にある「チャレンジ精神に溢れ、自由闊達な企業文化を創造し、働きがいのある地域金融機関となります」という基本姿勢に則り、職員がいきいきと能力を発揮できる働きやすい職場づくりを目指しています。

● 子育てにやさしい事業所として受賞

当金庫は、短時間勤務制度や始業・終業時刻の繰上・繰下制度の採用、出産祝い金や扶養手当の拡充など、子育てと仕事の両立支援に取り組む優れた事業所であることが認められ、栃木県知事より「子育てにやさしい事業所」(財)とちぎ青少年こども財団会長賞を受賞しました。



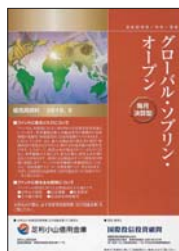
職員の育児休業および子どもが3歳に達するまでの短時間勤務制度、時間外労働の制限等に関する「育児休業規程」を定めており、平成21年度中に5名が育児休暇を取得しました。また、介護を必要とする家族のいる職員を支援するための「介護休業規程」も定めています。



投資信託／個人向け国債

投資信託は、多くのお客さまからお預かりした資金を一つにまとめて、資金運用の専門家である投資信託会社が複数の債券や株式などに分散して投資し、運用によって得られた成果をお客さまにお返りする仕組みの金融商品です。

個人向け国債の窓口販売は、固定3年、5年および変動10年ものを取り扱っています。



保険

種類	商品内容
火災保険	ご負担の少ない保険料で、充実した補償内容です。住宅ローンをご利用されるお客さまに安心をお届けする住宅火災保険です。
定額年金保険	ご契約時に予定利率が定められており、将来お受取りになる年金金額および死亡給付金があらかじめ確定している年金保険です。
医療保険	入院・通院・手術をトータルに保障します。
	入院・通院・手術を手厚く保障します。しかも女性専用の疾病入院給付特約や先進医療特約も付加することができます。
がん保険	万が一のがんに備え、診断・治療はもちろん、その後も長期にわたって手厚く保障します。
学資保険	積立感覚で無理なく教育資金を準備できる貯蓄型の保険です。
傷害保険	年齢・職業・性別に係らず、保険料が均一で、契約時の健康状態の告知が不要な傷害保険です。
自動車保険	インターネットまたは電話で契約ができる、個人向けの自動車保険です。

預金商品

種類	商品内容
年金ゴールド定期	当金庫に年金振込みをご指定いただいた方がご利用できるお預入れ期間1年または2年の定期預金です。1年または2年ものスーパー定期預金の店頭表示金利に最大0.2% (注) 上乗せした利率を適用します。 (注) 平成22年6月末現在
ゆとり定期預金	退職金専用のお預入れ期間1年・2年・3年の定期預金で、初回満期日までの金利を優遇します。年金振込みのご指定などにより更に金利を優遇します。

融資商品

種類	商品内容
しんきんスクラム2000	財務データなどからのスコアリング (評点) によりスピード審査を可能にした栃木県内信用金庫の統一商品であり、事業資金 (運転) にご利用いただけます。(無担保、第三者保証不要)
住宅ローン	住宅の新築や土地購入、マンション購入、リフォーム・増改築などの住宅に関する資金にご利用いただけます。お客さまのご希望により、固定金利または変動金利をご自由に選択していただけます。
しんきんカーライフプラン	新車・中古車購入、カーナビ購入、車検、運転免許取得など自動車に関する費用全般にご利用いただけます。

年金相談

将来のライフプランを考えるうえで、年金は老後の生活費としてとても重要であり、お客さまの公的年金への関心は高まっています。

当金庫は、地域住民の生活を支援するため、皆さまのお近くの営業店で「年金相談会」を開催しています。

平成21年度は全営業店で延べ40回開催し、264人のお客さまのご相談に応じました。当金庫は引き続き年金相談会を開催いたします。今後の開催予定日等につきましては、お近くの営業店窓口または営業推進部までお気軽にお問い合わせください。



足利地区 ☎ 0120-21-8106 小山地区 ☎ 0120-02-8526

足利小山信用金庫 (金融機関コード 1221)

店番号	部店名	所在地	電話番号	貸金庫	夜間金庫	外貨両替	toto	ATM稼働		
								平日	土曜日	日曜・祝日
								お預入れ、お引出し、残高照会、通帳記帳、お振込、暗証番号変更		
足利市										
001	本店営業部	足利市井草町2407-1	0284-21-8101	○	○	○	○	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
-	足利市役所第二共同出張所	足利市本城3-2145 足利市役所本館地下1F	ATMコーナー ^{※1}					9:00~18:00	-	-
-	足利市民会館出張所	足利市有楽町837	ATMコーナー ^{※2}					8:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
-	足利商工会議所共同出張所	足利市通〇3-2757 足利商工会議所1F	ATMコーナー ^{※1}					9:00~18:00	-	-
002	葉鹿支店	足利市葉鹿町1-24-4	0284-62-0111	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
003	八幡支店	足利市八幡町519-6	0284-71-1174	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
004	福居支店	足利市福居町624-3	0284-71-1351	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
005	助戸支店	足利市芳町23-1	0284-41-6121	○				8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
006	富田支店	足利市多田木町74-1	0284-91-0429	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
007	南支店	足利市八幡町1-2-6	0284-72-8311	○	○		○	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
008	山前支店	足利市鹿島町1109-1	0284-62-7111	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
-	今福出張所	足利市今福町341-11	ATMコーナー ^{※2}					8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
009	北支店	足利市江川町1-17-15	0284-44-1151	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
012	毛野支店	足利市八樽町485-1	0284-43-1100	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
015	小俣支店	足利市小俣町501-5	0284-64-1211	○				8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
-	ローンプラザ足利	足利市今福町341-11 (山前支店今福出張所内)	0284-21-8142							
-	コンサルティングプラザ足利	足利市今福町341-11 (山前支店今福出張所内)	0284-21-1117							
小山市										
101	小山営業部	小山市城山町1-3-27	0285-23-2451	○		○	○	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
(101)	宮本町出張所	小山市宮本町2-3-8	0285-22-1512	○	○			8:45~20:00	8:45~17:00	9:00~17:00
-	小山市役所出張所	小山市中央町1-1-1	ATMコーナー ^{※2}					8:45~18:00	8:45~17:00	9:00~17:00
102	間々田支店	小山市大字間々田1179	0285-45-1152	○	○			8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
(102)	東間々田出張所	小山市東間々田2-29-16	0285-45-9811		○			8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
104	駅東支店	小山市駅東通り2-38-3	0285-24-4311		○			8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
107	城南支店	小山市東城南5-6-11	0285-27-4511	○	○		○	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
109	城東支店	小山市城東6-10-10	0285-24-6001	○	○			8:45~20:00	8:45~17:00	9:00~17:00
111	栗宮支店	小山市大字栗宮746-2	0285-21-3011	○	○			8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
-	ローンプラザ小山	小山市東城南5-6-11 (城南支店内)	0285-31-0208							
-	コンサルティングプラザ小山	小山市宮本町2-3-8 (宮本町出張所内)	0285-32-7103							
栃木市										
113	栃木卸センター支店	栃木市樋ノ口町455-4	0282-20-5551		○			8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
下野市										
106	小金井支店	下野市川中子3328-153	0285-44-5522	○	○			8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
112	石橋支店	下野市石橋235-5	0285-53-1150		○		○	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
下都賀郡野木町										
105	野木支店	下都賀郡野木町大字丸林416-6	0280-57-3411	○	○		○	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
群馬県										
013	邑楽支店	邑楽郡邑楽町大字新中野123-36	0276-88-7751	○	○		○	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
014	蕪川支店	太田市台之郷町1458-1	0276-22-8181	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
016	大泉支店	邑楽郡大泉町西小泉1-12-23	0276-62-0121	○	○			8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00

※1 お引出し、残高照会 ※2 お預入れ、お引出し、残高照会、通帳記帳、暗証番号変更