

# 足利小山信用金庫から ホットなお知らせ 2013

 足利小山信用金庫

〒326-0811 足利市井草町2407-1  
TEL. 0284-21-8100(代表)  
<http://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/>

発行:平成25年7月



UD FONT  
見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。

本誌は、FSC® 認証紙を使用し、環境に配慮した植物油インキを使用しています。

 足利小山信用金庫

足利小山信用金庫の経営の基本理念は「中小企業の健全な発展、地域住民の生活向上および地域社会の繁栄に貢献する」ことにあります。この理念には、当金庫を取り巻く地域社会とステークホルダー(利害関係者)と共存共栄を図り、持続可能な社会の実現に貢献するという決意が込められています。

当金庫は、この理念と「お客様本位の経営」、「健全かつ透明性の高い経営」、「活力ある経営」、の3つを基本姿勢として事業活動を展開していきます。

## 足利小山信用金庫のデータ (平成25年3月31日現在)

本店所在地 ● 栃木県足利市井草町2407-1

店舗数 ● 25本支店7出張所(うち共同出張所 3)

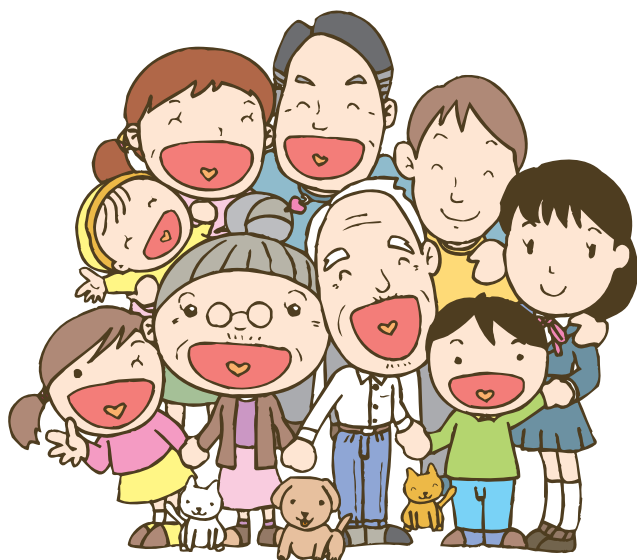
預金残高 ● 2,842億円

貸出金残高 ● 1,297億円

出資金 ● 10億円

会員数 ● 26,888名

常勤役員数 ● 343名



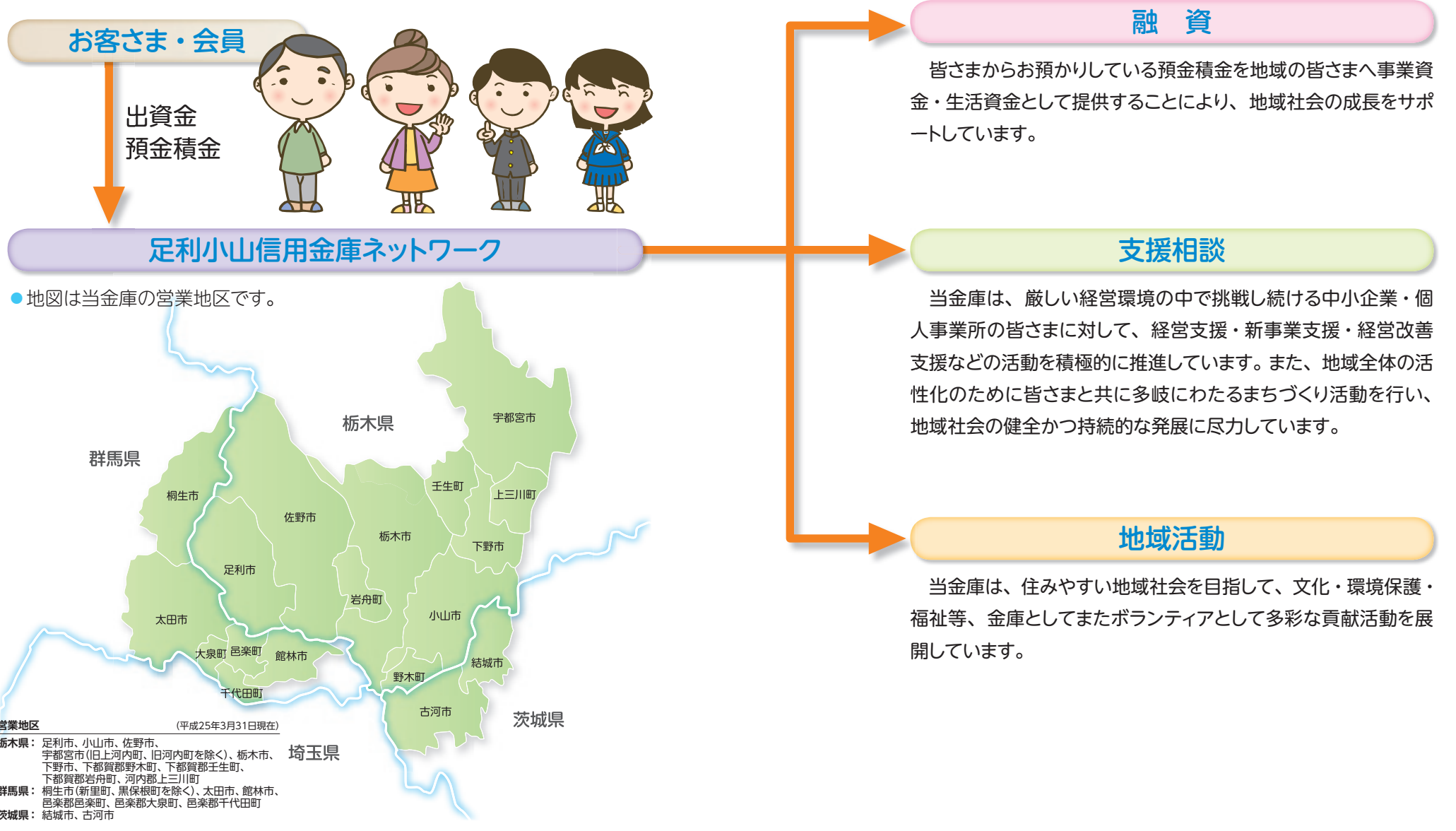
## 目次

足利小山信用金庫の役割	2
平成24年度の業績	4
経営の健全性の指標	6
地域社会への取り組み	8
各種サービスのご案内	11
ご相談窓口のご案内	12
困ったときのQ&A	14
ATMご利用手数料	16
店舗のご案内	17



# 足利小山信用金庫の役割

足利小山信用金庫は、地域の皆さまが当金庫の会員となり、相互に助け合い発展していくことを共通理念として運営されている金融機関です。



# 平成24年度の業績

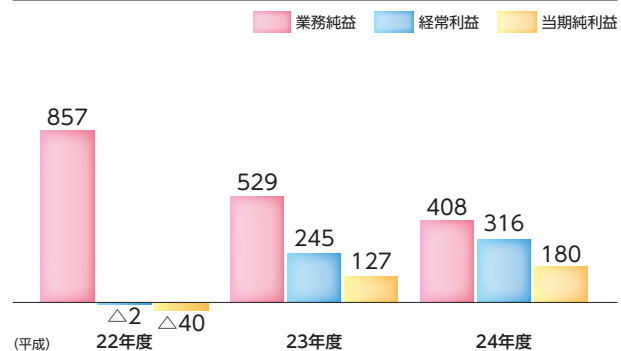
平成24年度末の預金積金残高は、流動性預金を中心に順調に推移し、前年度末より9億52百万円増加の2,842億88百万円となりました。貸出金残高は、資金需要が低迷している状況の中、地域の中小企業および個人のお客さまに対して、必要な資金を円滑に供給するため積極的な営業活動に努めた結果、前年度末より6百万円増加の1,297億99百万円となりました。



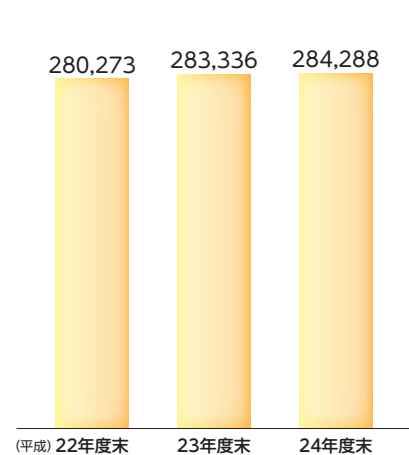
平成24年度末の預かり資産残高は、個人向け国債および投資信託を中心に順調に推移し、前年度末より20億18百万円増加の170億13百万円となりました。

金融機関を取り巻く環境が年々厳しさを増している中、資金収益の減少を余儀なくされていますが、経費の抑制や経営の効率化に努め、併せて自己査定に基づく必要な償却・引当ならびに固定資産の減損損失を計上した結果、当期純利益は1億80百万円となりました。

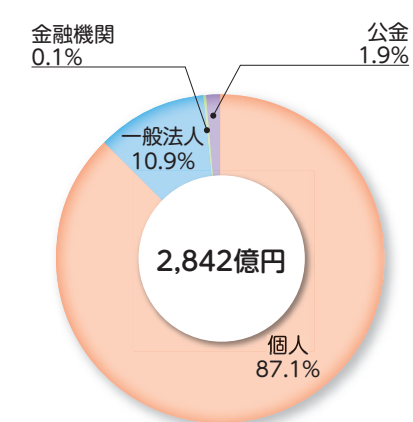
業務純益・経常利益・当期純利益 (単位:百万円)



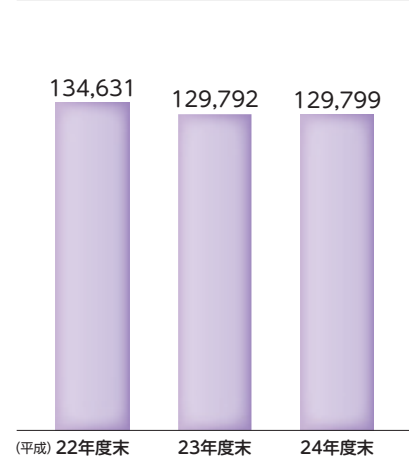
預金積金 (単位:百万円)



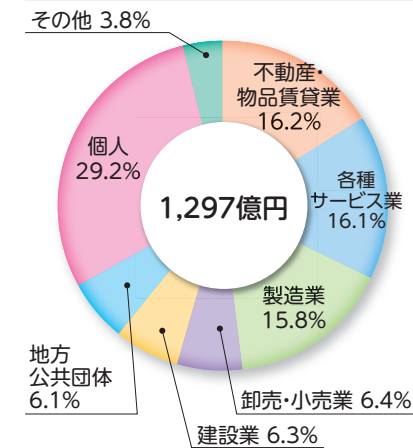
預金者別預金残高



貸出金 (単位:百万円)



貸出金業種別残高

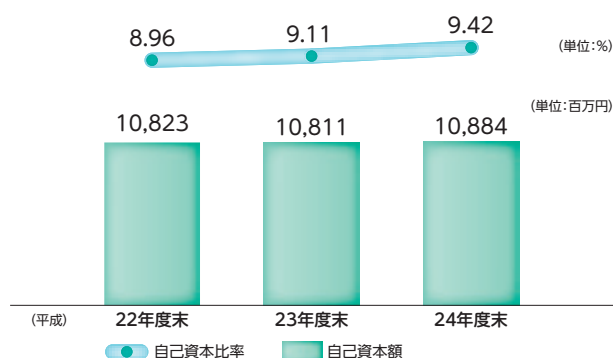


## 自己資本比率

自己資本比率は金融機関の健全性・安全性を計る重要な指標の一つです。平成24年度末の自己資本比率は、前年度末より0.31ポイント向上し9.42%となり、信用金庫など国内で業務を行う金融機関に求められている4%を大きく上回っています。

また、リスクへの備えとしての自己資本額は前年度末より73百万円増加し108億84百万円となりました。会員の皆さまからの出資金10億85百万円や68億10百万円の特別積立金などの内部留保の合計(基本的項目)が103億63百万円と自己資本額の95.2%を占めており、自己資本の質は良好な水準にあります。

自己資本比率と自己資本額



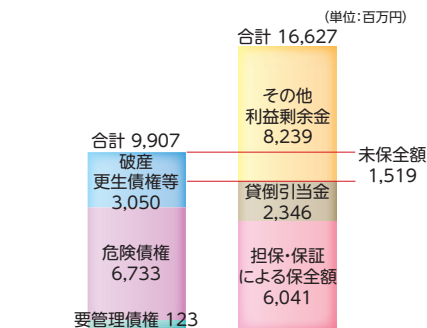
## 不良債権

不良債権額の減少を図るため、企業再生支援や延滞債権の回収促進などを積極的に行いましたが、地域経済は依然として厳しく、不良債権は前年度末から2億33百万円増加の99億7百万円となりました。

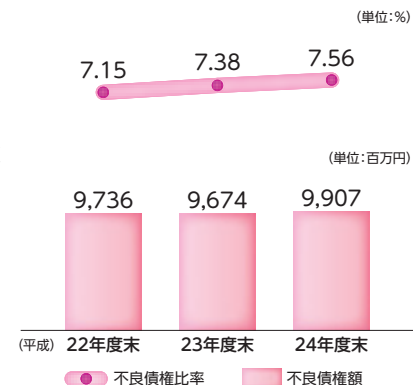
不良債権は担保や保証・貸倒引当金などにより83億87百万円が保全されており、未保全額は15億19百万円になりますが、その他利益剰余金82億39百万円により十分カバーされており、不良債権に対する備えは万全です。また、この不良債権額は、担保処分による回収見込み額や貸倒引当金を控除する前の金額であり、不良債権の全額が損失となるものではありません。

以上の結果、平成24年度末の不良債権比率は前年度末より0.18ポイント上昇し、7.56%となりました。また、不良債権額から貸倒引当金23億46百万円を控除した場合の不良債権額は75億61百万円であり、実質的な不良債権比率は5.77%です。

平成24年度末の不良債権額と保全額



金融再生法に基づく不良債権比率と不良債権額



## 地域金融円滑化の取り組み

地域の中小企業および個人のお客さまに必要な資金を安定的に供給するため、「地域金融円滑化のための基本方針」や「金融円滑化管理規程」等を定めるなど、金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備を図り、経営改善支援や相談機能等のコンサルティング機能を十分発揮し、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでいます。

平成21年12月に施行された金融円滑化法の期限が平成25年3月末に到来しましたが、当金庫はこれまで同様、お客さまが抱えている課題を十分に把握したうえで、その解決に向けてきめ細かな対応を行ってまいります。平成25年3月には、「中小企業金融円滑化法の期限到来後の対応について」を作成し、既に条件変更等を実施しているすべての中小企業者等のお客さまへ訪問し、説明を行いました。

### ■ご相談窓口

- 全営業店(除く出張所)  
月曜日～金曜日(除く祝日) 9:00～15:00
- ローンプラザ足利(Tel.0284-21-8142)
- ローンプラザ小山(Tel.0285-31-0208)  
平日(除く水曜日)および土・日曜日 9:00～17:00

### ■苦情等窓口

- お客さまのお取引店舗(融資相談窓口)
- リスク統括室(Tel.0284-21-8100)

### ■仲裁センター

- 東京弁護士会 TEL:03-3581-0031
- 第一東京弁護士会 TEL:03-3595-8588
- 第二東京弁護士会 TEL:03-3581-2249

## 創業・新事業の支援

初めて起業される方々や新事業展開を計画する事業者への支援を行っています。(株)日本政策金融公庫および(株)商工組合中央金庫と業務提携し、新事業展開や新分野進出を検討される中小企業の皆さまへの支援体制を敷いています。

創業・新事業支援融資の平成24年度実績は22件97百万円、同年度末の残高は94件3億1百万円となりました。

## 経営改善支援の取り組み

平成24年8月30日に中小企業に対して専門性の高い支援事業を行う経営革新等支援機関を認定する制度が創設され、平成24年11月5日に当金庫も支援機関として認定を受け、今まで以上に地域金融機関として専門性の高い支援を行う体制整備を行いました。

## 金融経済教育の取り組み

- 足利小山信用金庫は、社会貢献活動として、金融経済教育に取り組んでいます。
- 社会人向けに、相続税・贈与税などの「ミニセミナー」を、北支店で7回開催し、延べ45名のお客さまが参加されました。
  - 「お金」についての知識を深めてもらうために、お祭り集会に『足利小山信用金庫梁田小学校臨時出張所』を模擬出店しました。
  - 「インターンシップ(就業体験)」を実施し、栃木県立足利清風高等学校から2名の学生を受け入れました。
  - 足利ロータリークラブ主催の栃木県立足利高等学校1年生を対象とする進路指導講演会に、当金庫の職員を派遣し、講演を行いました。

## 環境保全活動の取り組み

足利小山信用金庫は、地域金融機関としての社会的責任と公共的使命を自覚し、「環境方針」に基づいて、さまざまな環境保全活動に取り組んでいます。

### ■環境負荷低減活動

#### ■節電対策

- 本部を含む全店舗で、照明が不要な場所での消灯徹底や空調機器フィルターの定期的な清掃などにより、使用電力を平成18年度比で25.0%削減。

#### ■環境保全関連商品

- 「住宅リフォーム(エコ設備)」は、太陽光発電やオール電化などのエコ住宅設備の設置費用の融資商品。
- 「カーライフプラン・エコ」はエコカー(新車)購入および付帯費用・税金等を資金使途とした融資商品。

## 地域社会への貢献活動

### 文化活動

- 7営業店で作品展を11回開催(ロビー展)
- 「しんきん寄席」(9月13日・14日)

### 福祉活動

- 献血への協力(役職員46名)
- 「小さな親切運動」への参加、  
足利・小山支部の事務局としての活動

### 地域行事への参加

- 商工会議所・自治会・商店街主催のイベントへの参加
- 祭り等の行事への参加

### スポーツ振興への支援

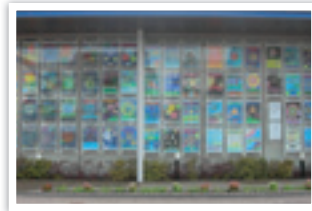
- とちぎスポーツクラブ「応援金サービス」の取り扱い

### 寄付

- 募金運動で社会福祉施設へ寄付
- 足利と小山の花火大会等、各地域行事へ寄付
- 「緑の募金」公益社団法人国土緑化推進機構へ寄付

### その他

- 「渡良瀬川クリーン運動」へ役職員175名が参加  
(平成24年5月13日)
- 「信用金庫の日」に伴い全店舗周辺の清掃活動に  
役職員324名参加(平成24年6月15日)
- 織姫神社の清掃活動に役職員105名参加  
(平成24年6月23日)
- 店頭で交通安全チラシを配布
- 交通事故防止街頭広報活動への参加
- 防犯・防火訓練の実施



助戸支店ロビー展



献血



灯の舞みこし



渡良瀬川クリーン運動

## インターネットバンキング

### 個人向け

インターネットを介して、ご自宅のパソコンや携帯電話から残高照会や振込み等をご利用いただけます。

#### ■ご利用いただけるサービス

- 都度振込 ● 残高照会 ● 入出金明細照会 ● 取引状況照会

#### ■ご利用手数料

(消費税5%含む)

契約手数料	無料		
基本手数料	無料		
振込手数料 (3万円未満)	同一店宛	本支店宛	他行宛
	無料	無料	210円
振込手数料 (3万円以上)	同一店宛	本支店宛	他行宛
	無料	無料	315円

### 法人向け

インターネットを介して、会社等のパソコンから総合振込や給与・賞与の振込み等をご利用いただけます。

#### ■ご利用いただけるサービス

- 総合振込 ● 給与・賞与振込 ● 都度振込 ● 口座振替
- 残高照会 ● 入出金明細照会 ● 取引状況照会

【ご利用時間(個人・法人共通)】 平日 8:45～23:00 土曜日 9:00～22:00 日曜日 9:00～21:00

※1月1日～3日および5月3日～5日はお取り扱いできません。

## 税金・各種料金の払い込み「Pay-easy(ペイジー)」

インターネットバンキングをご契約のお客さまは、「Pay-easy(ペイジー)」をご利用いただけます。ペイジーとは、税金や公共料金、各種料金などをパソコンや携帯電話等から支払いできるサービスです。

【ご利用時間】 平日 8:45～23:00 土曜日 9:00～22:00 日曜日 9:00～21:00

※1月1日～3日および5月3日～5日はお取り扱いできません。お支払い可能な料金についてはホームページまたは店頭でご確認ください。

## 外貨宅配サービス

三井住友銀行との提携により、同行が提供している外貨宅配サービスの取り扱いをしています。当金庫ホームページからお申込みいただけます。

## しんきんゼロネットサービス

当金庫のキャッシュカードは全国約2万台のしんきんATMで、所定時間内のご利用手数料が無料です。

【サービス時間】 平日 8:45～18:00の入出金 土曜日 9:00～14:00の入出金

※本サービスの対象とならない、しんきんATMが一部ございます。

## 年金相談会

将来のライフプランを考えるうえで、年金は老後の生活費としてとても重要であり、お客さまの公的年金への関心は高まっています。

足利小山信用金庫は、地域住民の生活を支援するため、皆さまのお近くの営業店で無料の「年金相談会」を開催しています。平成24年度の年金相談会は延べ64回開催し、296名のお客さまがご相談されました。

各店舗の相談会開催予定日等についてはお近くの店舗窓口または下記フリーダイヤルにお問い合わせください。

●足利地区 ☎ 0120-21-8106 ●小山地区 ☎ 0120-02-8526

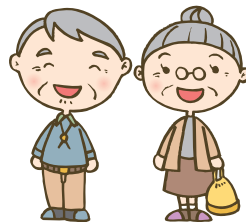


## 足利小山しんきん年金友の会

年金のお受取口座を当金庫にご指定いただきますと、自動的に「足利小山しんきん年金友の会(会費無料)」の会員となり、以下の特典を受けることができます。

### ●7つの特典

- ①ご契約プレゼント
- ②定期預金の金利上乗せ  
金額：300万円以内 期間：1年・2年・3年・5年  
金利：店頭表示金利に最大0.25%上乗せ(平成25年6月末現在)
- ③国内旅行のご案内  
年1回(1泊2日)バス旅行を実施しています。  
平成24年度旅行先：芦原温泉(北陸方面)  
平成25年度旅行先：飛騨高山温泉
- ④「しんきん寄席」無料ご招待  
平成24年度実施：三笑亭夢之助師匠ほか  
足利3回公演 小山1回公演  
参加人数：2,558名
- ⑤誕生日プレゼント
- ⑥ご紹介プレゼント
- ⑦団体傷害保険制度のご案内



「しんきん寄席」三笑亭夢之助師匠

## ローンプラザ

ローンプラザは土曜日および日曜日も営業しております。  
休日にご家族そろってお立ち寄りください。



### ローンプラザ足利

- 住所 足利市今福町341-11(今福出張所内)
- 電話 0284-21-8142

### ローンプラザ小山

- 住所 小山市東城南5-6-11(城南支店内)
- 電話 0285-31-0208

- 営業種目 住宅ローン、マイカーローン、教育ローン等各種ローンの相談および申込み
- 営業時間 9:00~17:00
- 定休日 水曜日(国民の祝日・年末年始は休ませていただきます)

## コンサルティングプラザ

コンサルティングプラザでは資産運用や相続、事業承継対策などのさまざまな金融相談にお応えしています。



### コンサルティングプラザ足利

- 住所 足利市今福町341-11(今福出張所内)
- 電話 0284-21-1117
- 営業時間 9:00~17:00
- 定休日 水・土・日・祝日

### コンサルティングプラザ小山

- 住所 小山市宮本町2-3-8(宮本町出張所内)
- 電話 0285-32-7103
- 営業時間 9:00~15:00
- 定休日 土・日・祝日



## Q キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失 または偽造・盗難の恐れがあるときは?



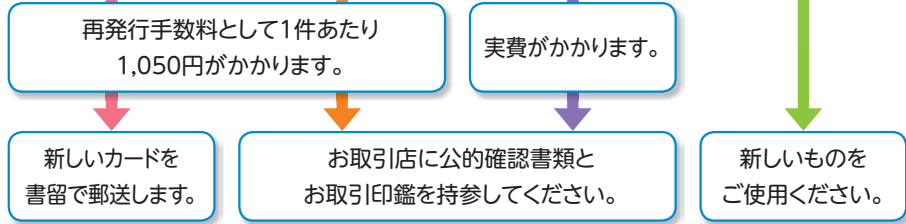
まず、当金庫お取引店へ至急お電話してください。  
営業時間外の場合は「03-3740-3080」までご連絡ください。  
盗難の場合は、最寄りの警察署へもお届けください。

お電話していただいた後、お早めにお取引店へご来店ください。  
書面での正式な届け出が必要となります。

お手続きに必要なもの	カード・通帳・証書の 紛失・盗難の場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お届け印</li> <li>● ご本人の公的確認書類</li> </ul>
	印鑑紛失・盗難の場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新しくお使いになるご印鑑と通帳・証書</li> <li>● ご本人の公的確認書類</li> </ul>

写真付の公的確認書類をお願いしております。

カード・通帳・証書が見つからず再発行をご希望されるとき  
ご本人さまの確認ができれば、喪失届を提出していただいたその場で再発行の申込手続きができます。  
キャッシュカードは新しいカードがお手元に届くまでに日数を要しますので予めご了承ください。



写真付公的確認書類…運転免許証、旅券、障害者手帳、住民基本台帳(カード)  
写真なし公的確認書類…印鑑登録証明書、健康保険の被保険者証、住民票の写し、登記事項証明書

## Q キャッシュカードの暗証番号を 忘れてしまったときは?

A お客さまの暗証番号を当金庫でお調べすることはできません。  
お取引店窓口で暗証番号変更のお手続きをお願いします。

- お手続きに必要なもの
- お届け印
  - キャッシュカード
  - ご本人の公的確認書類

## Q 住所や氏名を変更したいときは?

A ご本人さまがお取引店窓口へご来店の上、お手続きをお願いします。  
お取引内容により必要書類が異なりますので、詳細についてはご来店前にお取引店にご確認ください。

- お手続きに必要なもの
- 通帳・証書
  - キャッシュカード(※キャッシュカードを再発行する場合は、手数料1,050円がかかります。)
  - お届け印(印鑑も変更される場合は、新・旧のお届け印)
  - ご本人の公的確認書類
  - 新旧のご住所が確認できる公的確認書類(住所変更の場合)
  - 新旧氏名が記載され、氏名変更が確認できる公的確認書類(氏名変更の場合)

## Q 通帳記入をするには?

A 当金庫のATMだけでなく、全国の信用金庫(しんきん共同センターに加盟する153金庫)のATMで通帳記入ができます。近隣では、栃木県と群馬県に本店があるすべての信用金庫のATMで通帳記入ができます。

## 入出金ネット利用一覧表

		7:00	8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	19:00	21:00		
当金庫 発行カード	平日	入金	無料									
		出金	105円	無料						105円		
	土曜	入金	無料									
		出金	無料					105円				
	日曜 祝日	入金	無料									
		出金	105円									
他信用金庫 発行カード	平日	入金	105円	無料						105円		
		出金	105円	無料						105円		
	土曜	入金	無料					105円				
		出金	無料					105円				
	日曜 祝日	入金	105円									
		出金	105円									
他金融機関 発行カード	平日	入金	210円(※)	105円(※)						210円(※)		
		出金	210円	105円						210円		
	土曜	入金	105円(※)					210円(※)				
		出金	105円					210円				
	日曜 祝日	入金	210円(※)									
		出金	210円									
ゆうちょ銀行 カード	平日	入金	105円						210円			
		出金	210円	105円						210円		
	土曜	入金	お取り扱いしていません									
		出金	105円					210円				
	日曜 祝日	入金	お取り扱いしていません									
		出金	210円									

(注)当金庫のATMをご利用いただいた場合の手数料です。  
 ※相互入金業務協議会加盟金融機関発行のカードのみ、入金可能です。

## ATM振込手数料

種類		手数料金額		
		3万円未満	3万円以上	
振込手数料 (1件につき)	キャッシュカード利用	同一店内	無料	無料(※)
		本支店	105円	315円
		他行	420円	630円
	現金利用	同一店内	無料	210円
		本支店	105円	315円
		他行	420円	630円

※当金庫の会員は無料ですが、非会員は210円となります。  
 各手数料については、消費税5%を含んでおります。

店名	住所	電話	ATM営業時間		
			平日	土曜日	日曜日・祝日
			預入れ、引出し、残高照会、通帳記入、振込み、暗証番号変更		
本店営業部	足利市井草町2407-1	0284(21)8101	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
葉鹿支店	足利市葉鹿町1-24-4	0284(62)0111	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
八幡支店	足利市八幡町519-6	0284(71)1174	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
福居支店	足利市福居町624-3	0284(71)1351	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
助戸支店	足利市芳町23-1	0284(41)6121	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
富田支店	足利市多田木町74-1	0284(91)0429	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
南支店	足利市八幡町1-2-6	0284(72)8311	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
山前支店	足利市鹿島町1109-1	0284(62)7111	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
北支店	足利市江川町1-17-15	0284(44)1151	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
毛野支店	足利市八瀬町485-1	0284(43)1100	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
邑楽支店	邑楽郡邑楽町大字新中野123-36	0276(88)7751	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
蕪川支店	太田市台之郷町1458-1	0276(22)8181	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
小俣支店	足利市小俣町501-5	0284(64)1211	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
大泉支店	邑楽郡大泉町西小泉1-12-23	0276(62)0121	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
小山営業部	小山市城山町1-3-27	0285(23)2451	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
宮本町出張所	小山市宮本町2-3-8	0285(22)1512	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
間々田支店	小山市大字間々田1179	0285(45)1152	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
駅東支店	小山市駅東通り2-38-3	0285(24)4311	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
野木支店	下都賀郡野木町大字丸林416-6	0280(57)3411	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
小金井支店	下野市川中子3328-153	0285(44)5522	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
城南支店	小山市東城南5-6-11	0285(27)4511	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
城東支店	小山市城東6-10-10	0285(24)6001	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
粟宮支店	小山市大字粟宮746-2	0285(21)3011	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
石橋支店	下野市石橋235-5	0285(53)1150	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
栃木卸センター支店	栃木市樋ノ口町455-4	0282(20)5551	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
ローンプラザ足利	足利市今福町341-11	0284(21)8142	—	—	—
ローンプラザ小山	小山市東城南5-6-11	0285(31)0208	—	—	—
コンサルティングプラザ足利	足利市今福町341-11	0284(21)1117	—	—	—
コンサルティングプラザ小山	小山市宮本町2-3-8	0285(32)7103	—	—	—
今福出張所	現金自動預入支払機コーナー		8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
小山市役所出張所	現金自動預入支払機コーナー		8:45~18:00	8:45~17:00	9:00~17:00
小山駅ビル出張所	現金自動預入支払機コーナー		7:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00
東間々田出張所	現金自動預入支払機コーナー		8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
県庁共同出張所	現金自動預入支払機コーナー		8:45~18:00	—	—
足利市役所第二共同出張所	現金自動支払機コーナー		9:00~19:00	—	—
足利商工会議所共同出張所	現金自動支払機コーナー		9:00~18:00	—	—