

90th
anniversary

足利小山信用金庫

ミニレポート 2016



足利小山信用金庫

〒326-0811 足利市井草町2407-1
TEL. 0284-21-8100 (代表)
<http://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/>

発行: 平成28年7月

UD FONT

見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。



本誌は、FSC® 認証紙を使用し、
環境に配慮した植物油インキを
使用しています。



足利小山信用金庫

足利小山信用金庫の経営の基本理念には、当金庫を取り巻く地域社会とステークホルダー（利害関係者）と共存共栄を図り、持続可能な社会の実現に貢献するという決意が込められています。

当金庫は、この理念と「お客様本位の経営」、「健全かつ透明性の高い経営」、「活力ある経営」、の3つを基本姿勢として事業活動を展開することで、地域金融機関としての責任を果たしていくことを使命としています。

目次

事業活動を応援	2	ご相談窓口のご案内	12
地域社会への貢献	4	困ったときのQ&A	14
平成27年度業績のご報告	6	ATMご利用手数料	16
各種サービスのご案内	11	店舗のご案内	17

足利小山信用金庫のデータ（平成28年3月31日現在）

- 本店所在地：栃木県足利市井草町2407-1
- 出資金：10億円
- 店舗数：24本支店8出張所（うち共同出張所3）
- 会員数：26,576名
- 預金残高：2,919億円
- 常勤役員数：326名
- 貸出金残高：1,367億円

本誌に掲載している計数は、原則として単位未満を切り捨てて表示していますので、合計が一致しない場合があります。

足利小山信用金庫の役割

足利小山信用金庫は、地域の皆さまが当金庫の会員となり、相互に助け合い発展していくことを共通理念として運営されている金融機関です。常にお客さまと共に地域の成長を支えていける態勢づくりを目指して取り組んでまいります。

融資

皆さまからお預かりしている大切な預金積金を地域の皆さまへ事業資金・生活資金として提供することにより、地域社会の成長をサポートしています。

支援相談

創業をお考えの方や、さらなる成長に向けて挑戦し続ける中小企業・個人事業所の皆さまに対し、外部機関や外部専門家とも連携したさまざまな経営支援活動を積極的に推進しています。

地域活動

住みやすい地域社会を目指して、文化振興・環境保護・福祉等、金庫としてまたボランティアとして多彩な貢献活動を展開しています。



個人保証や不動産担保に必要以上に依存しない 融資の取り組み

当金庫独自の融資商品「ビジネスサポート1000」と、栃木県信用保証協会との提携保証による「しんきんスクラム2000」、そしてABL^{*}（動産・債権担保融資）を推進することにより、個人保証や不動産担保に必要以上に依存しない融資に取り組んでいます。平成27年度末の実績は、360件、14億43百万円となりました。

※ABL: Asset Based Lendingの略。お客様の流動資産（集合動産、売掛債権等）を担保として活用する金融手法です。

創業・新事業開拓における支援



当金庫は、初めて起業される方や新事業展開を計画する事業者に対し、融資や創業補助金の申請支援、販売先や仕入れ先等の紹介、情報提供等の支援を行っています。

また、当金庫は中小企業庁から産業競争力強化法による認定を受けている足利市・小山市および、商工会議所・商工会・金融機関等と連携して創業者および創業希望者の支援を行っています。この結果、平成27年度の創業補助金申請や創業資金の相談件数88件、融資実績は23件、1億25百万円となりました。

補助金の申請支援



コンサルティングプラザを中心に取引先企業の課題解決、競争力強化や設備の更新等をサポートするため、各種補助金に関する相談や申請支援を積極的に行いました。平成27年度は、取引先63社に支援を実施し、うち31社が採択されました。

ビジネスマッチングの推進

当金庫の店舗ネットワークを活用したビジネスマッチングや県内外の金融機関や外部機関と連携した各種ビジネスフェアを共催することにより、取引先企業の販路拡大等をサポートしています。

●ものづくり企業展示・商談会2015

県内の製造企業155社を招いて平成27年11月17日に開催され、当金庫取引先から9社が出展しました。

●とちぎ食の展示・商談会2016

県内食品製造・販売企業約180社が出展した同商談会は、平成28年1月19日に開催され、当金庫取引先から2社が出展しました。

●フードビジネス個別商談会

栃木・群馬・新潟3県の8信用金庫が連携し、地域資源を活用した、こだわりのある食品加工の企業78社およびバイヤー企業45社を招いて平成27年10月6日に開催しました。当金庫の取引先から5社が個別商談を行いました。



●しんきん“食”の特別商談会

茨城県の2信用金庫と連携し、エントリー企業39社、バイヤー企業15社を招いて平成28年2月8日に開催し、当金庫の取引先から1社が個別商談に参加しました。

地域社会への貢献

金融経済教育の取り組み

- 社会人向けの経済セミナー「最近の金融市場を取巻く環境について」および「金融市場の動向と今後の相場見通しについて」を、足利地区、小山地区でそれぞれ開催し、延べ81名のお客さまにご参加いただきました。
- 学校向けの金銭教育としては、小学生のうちから「お金」についての知識や興味を深めてもらうため、足利市内の梁田小学校の児童等を対象に、お祭りの場で『足利小山信用金庫梁田小学校臨時出張所』を模擬出店しました。毎年実施し、今回で8回目となります。
- 地元大学生に対し就業体験の機会を提供することを目的に、平成28年2月26日に、小山市内の白鷗大学の学生を対象とした「インターンシップ（職業体験）」を実施しました。当日は大学生24名が参加し、融資業務のロールプレイング等を体験しました。



上記の他にも、地元の中学校等と連携し、職場体験や講演会などを通じて、金融経済知識の普及活動を行いました。



環境保全活動の取り組み

クールビズ・ウォームビズの推進

- 室温管理の徹底（冷房28℃、暖房20℃）
- 夏（5～10月）は上着なし、ノーネクタイ
- 冬（11～3月）は上着やインナーウェア着用

資源の有効活用

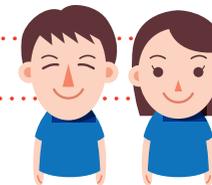
- 電気使用量は、平成21年度比で21.8%削減しました。（前年度比1.3%削減）
- ガソリン使用量は、平成21年度比で6.1%削減しました。（前年度比1.6%削減）
- コピー用紙使用量は、業務量の増加により、平成21年度比で26.4%増加しました。（前年度比17.3%増加）

環境保全関連商品

- 「カーライフプラン・エコ」はエコカー（新車）購入および付帯費用・税金等を資金使途とし、「カーライフプラン」に比べ割安の保証料で利用可能な商品です。
- 「リフォームプラン・エコ」は、太陽光発電やオール電化などのエコ住宅設備の設置費用にご利用いただけます。従来のプランに比べ割安の保証料となっています。平成27年度のリフォームプラン・エコの実績は2件、715万円となりました。

地域行事への参加

- 地域の祭り等イベントへの参加



ボランティア活動

- 「渡良瀬遊水地クリーン作戦」への参加（役職員16名）
- 「渡良瀬川クリーン運動」への参加（役職員132名）
- 献血運動に協力（役職員40名）
- 「信用金庫の日」に伴い全店舗周辺の清掃活動（役職員313名）
- 織姫神社の清掃活動への参加（役職員149名）
- 「小さな親切運動」に参加し、足利・小山支部の事務局として活動
- 交通事故防止街頭広報活動への参加



文化活動

- 4営業店で作品展を開催
- 「しんきん寄席」を開催



地域とお客さまの安心・安全に向けた取り組み

- 「認知症サポーター養成講座」の受講（役職員11名）
- 「AED機器（自動体外式除細動器）の講習会」への参加（役職員8名）
- 振り込め詐欺被害未然防止で警察署から感謝状を授与（2支店）

寄付

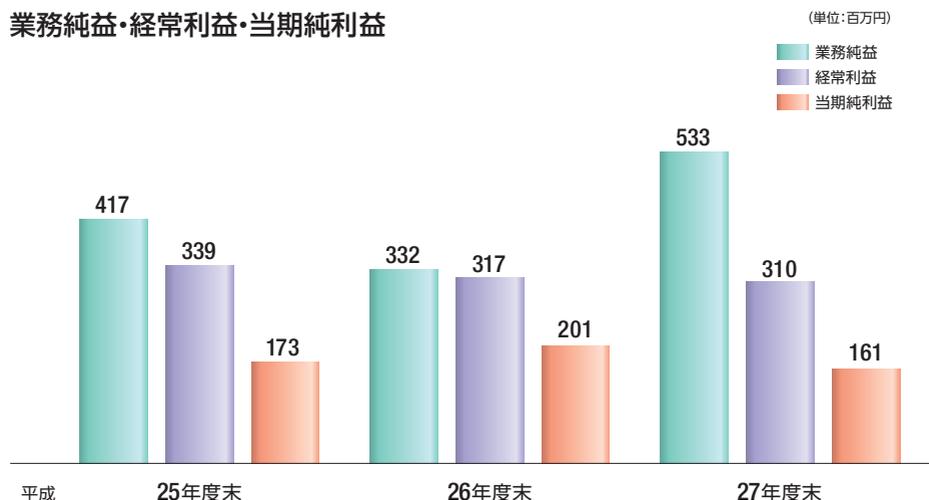
- 足利と小山の花火大会等、各地域行事への寄付
- 「緑の募金」とちぎ環境みどり推進機構へ寄付

平成27年度 業績のご報告

損益の状況

収益の状況は、資金需要の低迷・金融機関間の競合激化および市場金利のさらなる低下等により経営環境は厳しさを増していますが、資金運用力の強化および経営の効率化ならびに経費の節減に引き続き努めた結果、当期純利益は1億61百万円となりました。

業務純益・経常利益・当期純利益



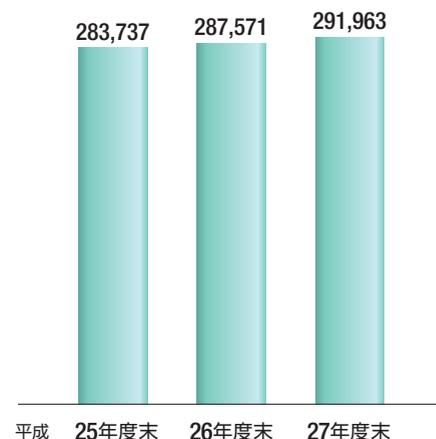
預金積金・貸出金の状況

平成27年度末の預金積金残高は、流動性預金を中心に順調に推移したことにより、前年度末より43億92百万円増加の2,919億63百万円となりました。

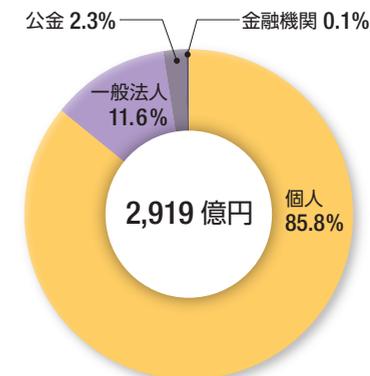
貸出金残高は、地域の公共団体および中小企業ならびに個人のお客さまに対して、必要な資金を円滑に供給するため積極的な営業活動に努めた結果、個人の消費者ローンや地方公共団体への貸出が増えたことから、前年度末より24億88百万円増加の1,367億19百万円となりました。

預金積金

(単位:百万円)

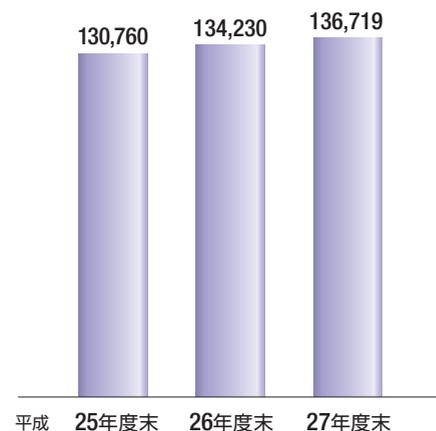


預金者別預金残高

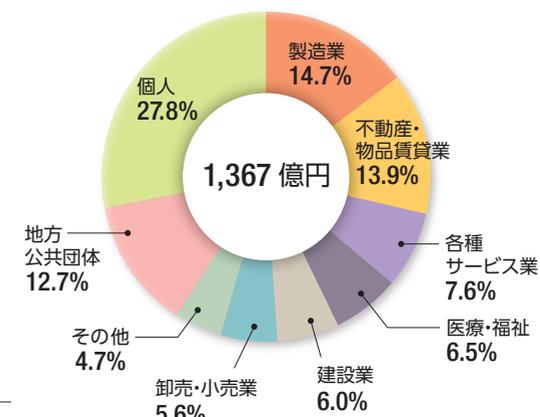


貸出金

(単位:百万円)



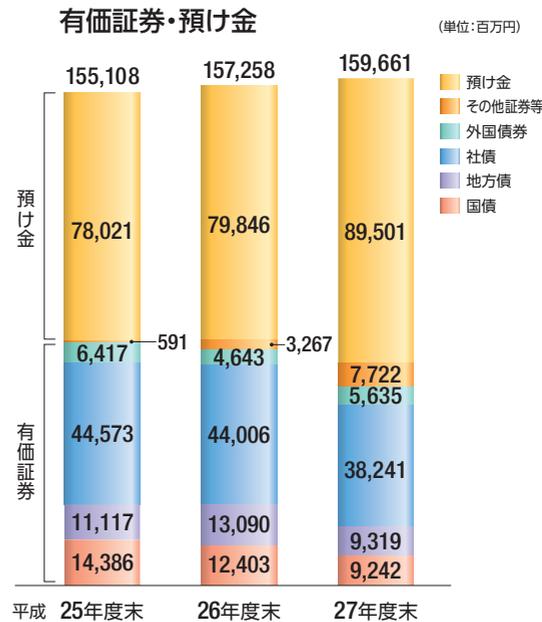
貸出金業種別残高



有価証券・預け金の状況

皆さまからお預かりした預金は、有価証券や預け金としても運用しています。

有価証券は、安全性と流動性を考慮し、国内債券を中心に運用を行っています。期末残高は、一部を預け金へシフトしたことから前年度末より72億51百万円減少し701億59百万円となりました。預け金は、主に信用金庫の中央金融機関である信金中央金庫で運用しており、期末残高は前年度末より96億54百万円増加の895億1百万円となりました。



自己資本の状況

自己資本比率は金融機関の健全性・安全性を計る重要な指標の1つです。

平成27年度末の自己資本額は、前年度末より77百万円増加し、算出式の分母にあたるリスク・アセット額についても、総資産額の増加により前年度末比増加となりました。

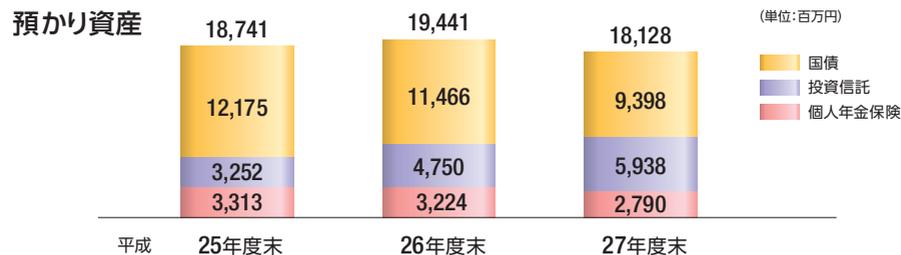
この結果、平成27年度末の自己資本比率は、自己資本額の増加率以上に貸出金等リスク・アセット額が増加したことから、前年度末より0.26ポイント低下していますが、信用金庫など国内で営業する金融機関に求められる4%を大きく上回っています。

自己資本比率と自己資本額



預かり資産の状況

平成27年度末の預かり資産残高は、投資信託は増加したものの、国債の満期償還や低金利、さらには、マイナス金利政策等の要因により前年度末より13億13百万円減少の181億28百万円となりました。



(単位:百万円、%)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
自己資本額	10,880	10,953	11,031
リスク・アセット	114,783	115,089	119,159
自己資本比率	9.47	9.51	9.25

不良債権の状況

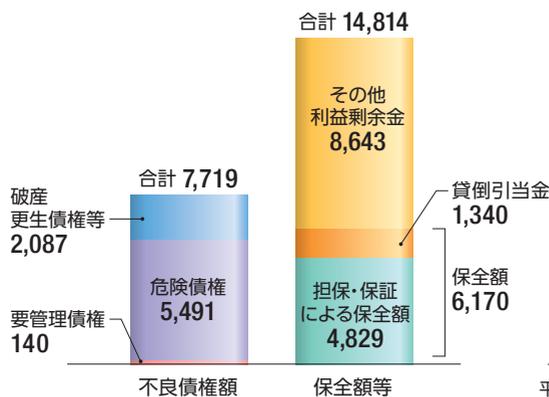
平成27年度は不良債権額の減少を図るため、企業再生支援や延滞債権の回収促進などを行うとともに、厳格な自己査定による不良債権の適切な償却・引当を行った結果、不良債権は前年度末より3億57百万円減少し、77億19百万円となりました。このうち担保や保証・貸倒引当金により61億70百万円が保全されており、未保全額となる15億49百万円も、その他利益剰余金86億43百万円により十分カバーされていることから、不良債権に対する備えは万全です。

また、この不良債権は、担保処分による回収見込み額や貸倒引当金を控除する前の金額であり、不良債権の全額が損失となるものではありません。

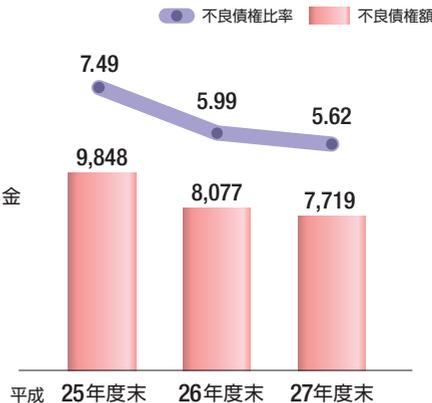
平成27年度の不良債権比率は経営環境の落ち着きに支えられ経営改善・業績回復が図られたことにより前年度末より0.37ポイント減少し、5.62%となりました。

なお、不良債権額から貸倒引当金13億40百万円を控除した場合の不良債権額は63億78百万円であり、実質的な不良債権比率は4.64%です。

平成27年度末の不良債権額と保全額



金融再生法に基づく不良債権比率と不良債権額



インターネットバンキング

個人向け

インターネットを介して、ご自宅のパソコンや携帯電話から残高照会や振込み等をご利用いただけます。

▶ご利用いただけるサービス

●都度振込 ●残高照会 ●入出金明細照会 ●取引状況照会

▶ご利用手数料

(消費税8%含む)

契約手数料	無料		
基本手数料	無料		
振込手数料 (3万円未満)	同一店宛	当金庫 本支店宛	他金庫宛 他行宛
	無料	無料	216円
振込手数料 (3万円以上)	同一店宛	当金庫 本支店宛	他金庫宛 他行宛
	無料	無料	432円

法人向け

インターネットを介して、会社等のパソコンから総合振込や給与・賞与の振込み等をご利用いただけます。

▶ご利用いただけるサービス

●総合振込 ●給与・賞与振込 ●都度振込 ●口座振替 ●残高照会 ●入出金明細照会 ●取引状況照会

【ご利用時間(個人・法人共通)】 平日 8:45～23:00 土曜日 9:00～22:00 日曜日 9:00～21:00

※1月1日～3日および5月3日～5日はお取り扱いできません。

税金・各種料金の払い込み「Payeasy(ペイジー)」

インターネットバンキングをご契約のお客さまは、「Payeasy(ペイジー)」をご利用いただけます。ペイジーとは、税金や公共料金、各種料金などをパソコンや携帯電話等から支払いできるサービスです。

【ご利用時間】 平日 8:45～23:00 土曜日 9:00～22:00 日曜日 9:00～21:00

※1月1日～3日および5月3日～5日はお取り扱いできません。お支払い可能な料金についてはホームページまたは店頭でご確認ください。

外貨宅配サービス

三井住友銀行との提携により、同行が提供している外貨宅配サービスの取り扱いをしています。当金庫ホームページからお申込みいただけます。

しんきんゼロネットサービス

当金庫のキャッシュカードは全国約2万台のしんきんATMで、所定時間内のご利用手数料が無料です。

【サービス時間】 平日 8:45～18:00の入出金 土曜日 9:00～14:00の入出金

※上記以外の時間帯および日曜、祝休日にATMを利用される場合には、所定の手数料が必要です。

※本サービスの対象とならない、しんきんATMが一部ございます。

年金相談会

将来のライフプランを考えるうえで、年金は老後の生活資金としてとても重要であり、お客さまの公的年金への関心は高まっています。

足利小山信用金庫は、地域住民の生活を支援するため、皆さまのお近くの営業店で無料の「年金相談会」を開催しています。平成27年度の年金相談会は延べ70回開催し、331名のお客さまがご相談されました。

▶足利地区 ☎ 0120-21-8106 ▶小山地区 ☎ 0120-02-8526

足利小山しんきん年金友の会

年金のお受取口座を当金庫にご指定いただきますと、自動的に「足利小山しんきん年金友の会(会費無料)」の会員となり、以下の特典を受けることができます。

6つの特典

- ①ご契約プレゼント
- ②定期預金の金利上乘せ
金額:500万円以内
期間:1年・2年・3年・5年
金利:店頭表示金利に最大年0.25%上乘せ
(平成28年6月末現在)
- ③国内旅行のご案内
年1回バス旅行を実施しています。
平成27年度旅行先:瀬波温泉(新潟県)方面
平成28年度旅行先:気仙沼温泉(宮城県)方面
- ④「しんきん寄席」無料ご招待
平成27年度実施:林家正蔵 林家三平師匠ほか
足利3回公演 小山公演
(小山公演は台風18号災害により中止)
参加人数:2,064名
- ⑤ご紹介プレゼント
- ⑥団体傷害保険制度のご案内



「しんきん寄席」林家正蔵師匠

ローンプラザ

ローンプラザでは、住宅ローンをはじめ、各種ローンに関するご相談・お申込みを承ります。土・日も営業していますので、お気軽にお立ち寄りください



- ローンプラザ足利
- ローンプラザ小山

営業種目 住宅ローン、マイカーローン、教育ローン等
各種ローンの相談および申込み
営業時間 (土・日を含む) 9:00～17:00
定休日 水曜日・祝日・振替休日・年末年始

コンサルティングプラザ

コンサルティングプラザでは、資産運用や相続、事業承継対策などのさまざまな金融相談にお応えします。



- コンサルティングプラザ足利
- コンサルティングプラザ小山

営業時間 平日 9:00～17:00
定休日 水曜日・土曜日・日曜日・祝日・
振替休日・年末年始



困ったときのQ&A

Q キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失 または偽造・盗難の恐れがあるときは？



まず、当金庫お取引店へ至急お電話してください。
営業時間外の場合は「03-6433-0639」までご連絡ください。
盗難の場合は、最寄りの警察署へもお届けください。

お電話していただいた後、お早めにお取引店へご来店ください。
書面での正式な届け出が必要となります。

お手続きに必要なもの	カード・通帳・証書の 紛失・盗難の場合	<ul style="list-style-type: none"> ● お届け印 ● ご本人の公的確認書類
	印鑑紛失・盗難の場合	<ul style="list-style-type: none"> ● 新しくお使いになるご印鑑と通帳・証書 ● ご本人の公的確認書類

写真付の公的確認書類をお願いしています。

カード・通帳・証書が見つからず再発行をご希望されるとき

ご本人さまの確認ができれば、喪失届を提出していただいたその場で再発行の申込手続きができます。
キャッシュカードは新しいカードがお手元に届くまでに日数を要しますので予めご了承ください。

再発行手数料として1件あたり
1,080円がかかります。

実費がかかります。

新しいカードを
書留で郵送します。

お取引店に公的確認書類と
お取引印鑑を持参してください。

新しいものを
ご使用ください。

写真付公的確認書類…運転免許証、旅券、障害者手帳、住民基本台帳(カード)、マイナンバーカード
写真なし公的確認書類…印鑑登録証明書、健康保険の被保険者証、住民票の写し、登記事項証明書

Q キャッシュカードの暗証番号を 忘れてしまったときは？

A お客さまの暗証番号を当金庫でお調べすることはできません。
お取引店窓口で暗証番号変更のお手続きをお願いします。

▶ お手続きに必要なもの

- お届け印
- キャッシュカード
- ご本人の公的確認書類

Q 住所や氏名を変更したいときは？

A ご本人さまがお取引店窓口へご来店の上、お手続きをお願いします。
お取引内容により必要書類が異なりますので、詳細についてはご来店前にお取引店にご確認ください。

▶ お手続きに必要なもの

- 通帳・証書
- キャッシュカード(※キャッシュカードを再発行する場合は、手数料1,080円がかかります。)
- お届け印(印鑑も変更される場合は、新・旧のお届け印)
- ご本人の公的確認書類
- 新旧のご住所が確認できる公的確認書類(住所変更の場合)
- 新旧氏名が記載され、氏名変更が確認できる公的確認書類(氏名変更の場合)

Q 通帳記入するには？

A 当金庫のATMだけでなく、全国の信用金庫(しんきん共同センターに加盟する223金庫)のATMで通帳記入ができます。近隣では、栃木県と群馬県に本店があるすべての信用金庫のATMで通帳記入ができます。

入出金ネット利用一覧表

		7:00	8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	19:00	21:00
当金庫 発行カード	平日	入金	無料							
		出金	108円	無料						108円
	土曜	入金	無料							
		出金	無料						108円	
	日曜 祝日	入金	無料							
		出金	108円							
他信用金庫 発行カード	平日	入金	108円	無料						108円
		出金	108円	無料						108円
	土曜	入金	無料						108円	
		出金	無料						108円	
	日曜 祝日	入金	108円							
		出金	108円							
他金融機関 発行カード	平日	入金	216円(※)	108円(※)						216円(※)
		出金	216円	108円						216円
	土曜	入金	108円(※)						216円(※)	
		出金	108円						216円	
	日曜 祝日	入金	216円(※)							
		出金	216円							
ゆうちょ銀行 カード	平日	入金	108円						216円	
		出金	216円	108円						216円
	土曜	入金	お取り扱いしていません							
		出金	108円						216円	
	日曜 祝日	入金	お取り扱いしていません							
		出金	216円							

(注) 当金庫のATMをご利用いただいた場合の手数料です。
 ※相互入金業務協議会加盟金融機関発行のカードのみ、入金可能です。

ATM振込手数料

種類		手数料金額		
		3万円未満	3万円以上	
振込手数料 (1件につき)	キャッシュカード利用	同一店宛	無料(※1)	無料(※2)
		当金庫本支店宛	108円	324円
		他金庫宛 他行宛	432円	648円
	現金利用	同一店宛	108円	216円
		当金庫本支店宛	108円	324円
		他金庫宛 他行宛	432円	648円

※1 当金庫の会員は無料ですが、非会員は108円となります。
 ※2 当金庫の会員は無料ですが、非会員は216円となります。
 各手数料については、消費税8%を含んでいます。

店名	住所	電話	ATM営業時間		
			平日	土曜日	日曜日・祝日
本店営業部	足利市井草町2407-1	0284(21)8101	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
葉鹿支店	足利市葉鹿町1-24-4	0284(62)0111	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
八幡支店	足利市八幡町519-6	0284(71)1174	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
福居支店	足利市福居町624-3	0284(71)1351	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
助戸支店	足利市芳町23-1	0284(41)6121	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
富田支店	足利市多田木町74-1	0284(91)0429	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
南支店	足利市八幡町1-2-6	0284(72)8311	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
山前支店	足利市鹿島町1109-1	0284(62)7111	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
北支店	足利市江川町1-17-15	0284(44)1151	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
毛野支店	足利市八們町485-1	0284(43)1100	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
邑楽支店	邑楽郡邑楽町大字新中野123-36	0276(88)7751	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
蕨川支店	太田市台之郷町1458-1	0276(22)8181	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
小俣支店	足利市小俣町501-5	0284(64)1211	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
大泉支店	邑楽郡大泉町西小泉1-12-23	0276(62)0121	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
小山営業部	小山市城山町1-3-27	0285(23)2451	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
間々田支店	小山市大字間々田1179	0285(45)1152	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
駅東支店	小山市駅東通り2-38-3	0285(24)4311	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
野木支店	下都賀郡野木町大字丸林416-6	0280(57)3411	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
小金井支店	下野市川中子3328-153	0285(44)5522	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
城南支店	小山市東城南5-6-11	0285(27)4511	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
城東支店	小山市城東6-10-10	0285(24)6001	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
栗宮支店	小山市大字栗宮746-2	0285(21)3011	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
石橋支店	下野市石橋235-5	0285(53)1150	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
栃木卸センター支店	栃木市樋ノ口町455-4	0282(20)5551	8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
ローンプラザ足利	足利市今福町341-11	0284(21)8142	—	—	—
ローンプラザ小山	小山市宮本町2-3-8	0285(22)1512	—	—	—
コンサルティングプラザ足利	足利市今福町341-11	0284(21)1117	—	—	—
コンサルティングプラザ小山	小山市宮本町2-3-8	0285(32)7103	—	—	—
今福出張所	：現金自動預入支払機コーナー		8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
小山市役所出張所	：現金自動預入支払機コーナー		8:45~18:00	8:45~17:00	9:00~17:00
小山駅ビル出張所	：現金自動預入支払機コーナー		7:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00
宮本町出張所	：現金自動預入支払機コーナー		8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
東間々田出張所	：現金自動預入支払機コーナー		8:45~19:00	8:45~17:00	9:00~17:00
県庁共同出張所	：現金自動預入支払機コーナー		8:45~18:00	—	—
足利市役所第二共同出張所	：現金自動預入支払機コーナー		9:00~19:00	—	—
足利商工会議所共同出張所	：現金自動預入支払機コーナー		9:00~18:00	—	—