

平成 21 年 12 月 4 日

お 客 様 各 位

足利小山信用金庫

「相談窓口」の設置について

足利小山信用金庫（以下、当金庫）は昨今の急激な景気後退や社会環境の変化に伴う雇用環境の悪化を踏まえ、現在、当金庫で住宅ローンならびに事業性融資をご利用いただいているお客様を対象として、今後のご返済方法・ご返済計画の見直し等の相談に対応すべく「相談窓口」を設置いたしました。

相談受付は、平日は全営業店（出張所除く）で応じるほか、土・日曜日はローンプラザにおいても受付しております。

当金庫は、今後もお客様のご意見・ご要望にお応えできますよう、サービス向上に努めてまいります。

記

1. 設置期間

平成 21 年 12 月 1 日 ～ 平成 23 年 3 月 31 日

2. 受付内容

- ・現在、当金庫でご利用いただいている住宅ローンのご返済方法（返済金額・返済期間等）・ご返済計画の見直し等の相談受付。
- ・現在、当金庫でご利用いただいている事業性融資のご返済方法（返済金額・返済期間等）・ご返済計画の見直し等の相談受付。

3. 対象のお客様

現在、当金庫で住宅ローンならびに事業性融資をご利用いただいているお客様で返済に関して相談を希望されるお客様。

4. 設置窓口

営業店（出張所除く 24 店舗）

【営業時間】月曜日～金曜日（祝日除） 9時～15時

ローンプラザ足利およびローンプラザ小山（住宅ローンのみ）

【営業時間】平日（水曜日除） 9時～17時

土・日曜日 9時～17時

以 上