

平成 23 年 8 月

お客さま 各位

インターネットバンキングにおける不正取引について

最近の新聞紙上で、複数の金融機関においてインターネットバンキングの不正アクセスによる被害が発生している旨の報道がなされておりますが、当金庫においては、これまでの間不正な取引は発生しておりません。

また、当金庫が提供しているインターネットバンキングシステムを点検した結果、不正なアクセスに対するシステム上の問題点も発見されませんでした。

不正アクセスの原因として使用しているパソコンが「スパイウェア」と呼ばれる不正なソフトに感染している、不審なメールにリンクしたホームページで入力することによってログインパスワード等重要な情報が盗みとられる（フィッシング詐欺）といったことが考えられます。

つきましては、安心してインターネットバンキングをご利用いただくため、下記の事項に十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

記

1. 心当たりのない電子メールに添付されたファイルは絶対に開かない。
2. 出所が不確かなフリーソフトはパソコンにインストールしない。
3. 不審なWEBサイトにはアクセスしない。
4. ウィルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態にアップデートしてください。
5. 暗証番号（ログインパスワード）は定期的に変更してください。変更は当金庫インターネットバンキングにログイン後、メイン画面から行えます。
6. 当金庫では、電子メールを利用して、お客さまにログインパスワード等の重要情報を入手したり、反対にお客さまへお知らせすることは一切ありません。当金庫の名を騙った不自然な電子メールを受信したときは、直ちにお取引の当金庫営業店にご連絡いただきますようお願いいたします。
7. 不審な電子メールにリンクしたホームページ（虚偽のホームページ）にアクセスし、重要な事項を入力しないでください。

以 上

