

不審な警告画面にご注意ください

インターネットをご利用中、画面に突然「ウイルスに感染した」「画面がロックされた」など、インターネットに重大なエラーが発生したとの偽警告画面が出る詐欺がございます。

偽警告画面に示されたURLや電話番号にアクセスすると、問題解決のサポートを行う名目で金銭の要求をされて振り込んでしまう被害や、遠隔操作ソフトのインストールを誘導されてしまったことでIDやパスワードを盗まれてしまうなどの被害に遭われてしまいます。

ウイルスソフトからではない警告画面が出ましたら、画面の指示に従わないようお願いいたします。

警告画面が消えない場合は、ブラウザの強制終了やパソコンの再起動を実行してください。

* 操作についてご不明な点がございましたら、パソコンのメーカー等にお問い合わせください。

警告内容について不安がございましたら、最寄りの警察署などにご相談ください。

詐欺の詳細な内容については下記のホームページもご参考ください。

- ・警視庁ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

- ・国民生活センターホームページ

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html

以 上