

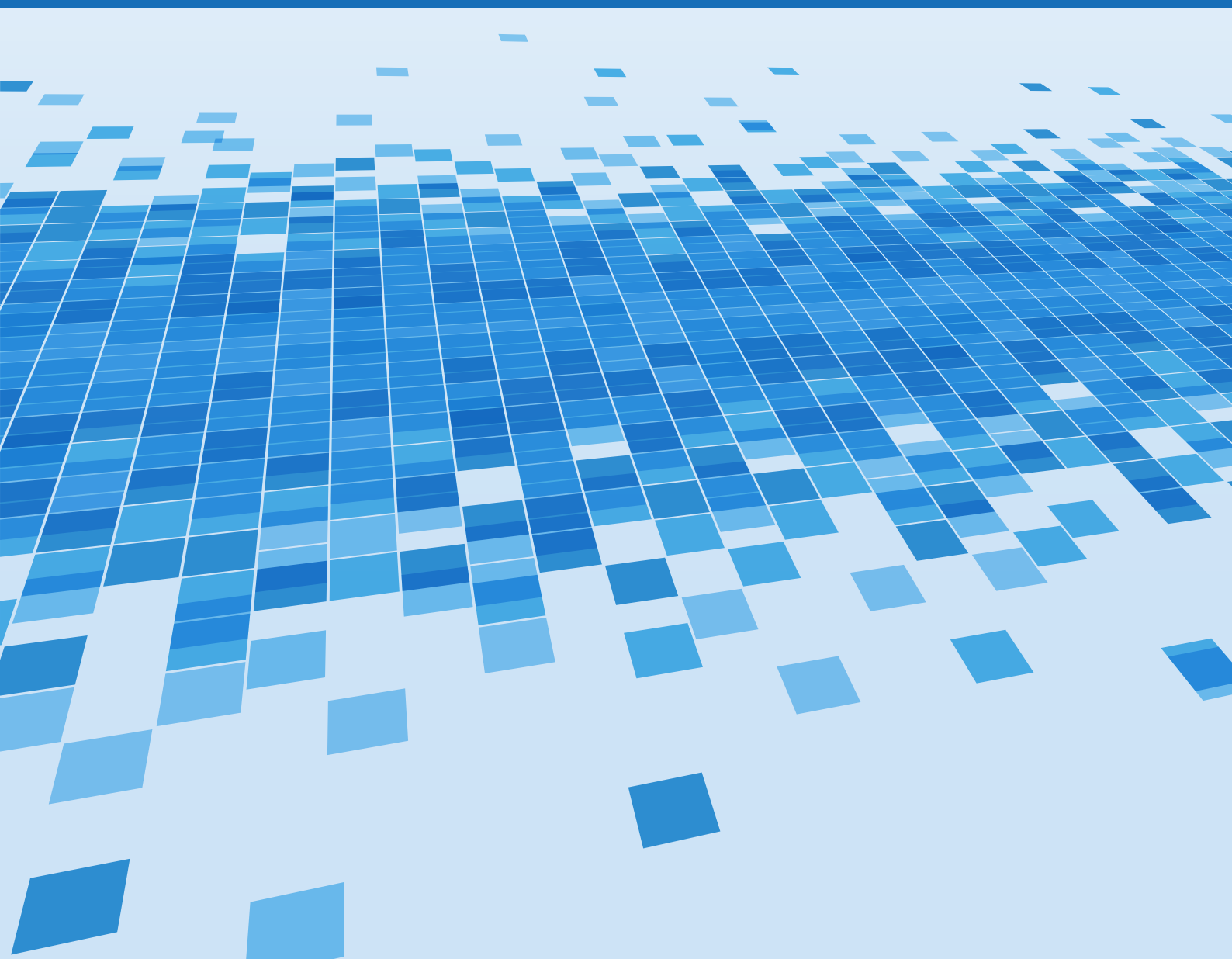


ASHIKAGA OYAMA  
SHINKIN BANK

# 足利小山信用金庫

## 足利小山信用金庫の現況 2022

2021年度 事業のご報告  
(2021年4月1日～2022年3月31日)



# ごあいさつ



皆さまには、平素より私ども足利小山信用金庫に格別のご愛顧を賜り、心より厚くお礼申し上げます。

本年も当金庫の経営方針や事業内容、業績等へのご理解を一層深めていただきたく、ディスクロージャー誌『足利小山信用金庫の現況2022』を作成いたしましたので、ご高覧いただければ幸甚に存じます。

2021年度のわが国経済は、新型コロナウイルス感染症の再拡大により、全国的に緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が発令され、長期にわたり経済・社会活動が制限されるなど厳しい状況が続く中、海外経済の回復を背景に緩やかな持ち直しの動きもみられました。しかしながら、コロナ禍の影響による原材料価格の高騰、資材・部品不足の動向やウクライナ情勢を巡る地政学リスクの高まりにより、経済に及ぼす影響についての先行き不確実性が増している状況であります。

一方、金融業界においては、昨年8月に金融庁より公表された「金融行政方針」では、事業者に対して、引き続き金融機関が資金繰り支援に万全を期すとともに、ポストコロナの活力ある経済の実現を目指して、事業者の経営改善・事業再生・事業転換支援等を促す施策を講じるよう求められております。そのほか、金融分野におけるデジタルイノベーションの推進や、FATF第4次対日相互審査の結果を踏まえたマネー・ロンダリング等の対策強化やサイバーセキュリティの確保など、リスク管理態勢のさらなる強化等が求められております。

このような経済・金融環境の中、当金庫は期初に掲げた基本方針の実現に向け、意欲的に取り組んでまいりました。

今後の経営環境を展望いたしますと、地政学リスク等の不透明性は残るものの、海外経済の回復持続、雇用・所得環境の改善、公的支出による経済下支えのもとで、個人消費の回復、脱炭素やデジタル化関連投資をはじめとした企業の設備投資の回復が見込まれるものとみられ、景気は緩やかな回復基調を辿ると思われれます。しかしながら、地域経済においては、中小・小規模事業者の多くは、度重なる事業活動の制限で深刻な打撃を受けており、引き続き厳しい状況が続くものと思われれます。

しかし当金庫は、そうした経営環境の中にあるからこそ、地域金融機関として、地域企業の真の経営課題を的確に把握し、その解決策に資する提案と円滑な資金供給などの金融仲介機能を十分に発揮することにより、地域企業の生産性向上を図り、ひいては地域経済の回復と地域の持続的成長を支え、さらには、地域社会の課題解決に貢献していくことが重要であると認識しております。

このような状況に的確に対処するため、中期経営計画の2年目にあたる2022年度におきましても、引き続き、「取引先の資金繰りを支え、事業継続を徹底的に支援するほか、企業に寄り添って経営課題を解決する伴走型支援に取り組み、地域経済の回復に努めていくことを最重要課題と捉え、信用金庫の独自性・特性を活かし、持てる力を最大限に発揮して、“地域のベストパートナーとして、地域から最も選ばれる金融機関”を目指していく」ことを基本方針として、役職員が一丸となり地域の持続的な成長に貢献してまいるに所存でございます。

今後とも、一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2022年7月

理事長

富田隆

# 経営理念

## 基本理念

地域金融の円滑化と利便性の向上に努めることにより、中小企業の健全な発展、地域住民の生活向上および地域社会の繁栄に貢献してまいります。

## 基本姿勢

### 1 ▶ お客様本位の経営

お客様にご満足いただける質の高い金融サービスを提供し、真にお役に立つ地域金融機関となります。

### 2 ▶ 健全かつ透明性の高い経営

健全経営に徹するとともに、適切な情報開示に努め、信頼され、親しまれる地域金融機関となります。

### 3 ▶ 活力ある経営

チャレンジ精神に溢れ、自由闊達な企業文化を創造し、働きがいのある地域金融機関となります。

## 足利小山信用金庫のデータ

本店所在地	栃木県足利市井草町2407-1
店舗数	24本支店7出張所(うち共同出張所3)
預金残高	3,238億円
貸出金残高	1,501億円
出資金	11億円
会員数	25,219名
常勤役員数	272名

(2022年3月31日現在)

## シンボルマーク

### ▶ デザインコンセプト

このシンボルマークは、足利小山信用金庫がお客様とともに明るい未来に向かって力強く飛躍する姿をイメージしたものです。



ASHIKAGA OYAMA SHINKIN BANK

### ▶ イメージカラー

イメージカラーの「ブルー」は、お客様と地域社会を大切にする真摯な経営姿勢と広域ネットワークを生かした質の高い金融サービスのご提供をイメージしています。また、「レッド」は、お客様の「夢」や「希望」をイメージするとともに、お客様の真心こもった関係と、地域社会の発展に積極的に貢献していく姿勢をイメージしています。

## ▶ 目次

ごあいさつ

2021年度 業績のご報告	2
足利小山信用金庫の役割と取り組み	4
リスク管理態勢	14
総代会	16

# 足利小山信用金庫SDGs宣言

足利小山信用金庫は、経営理念に基づき、国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の達成のため、「地域社会への貢献」「地域経済の発展」「人材育成」「環境保全」を重点項目として地域社会の繁栄に貢献していくことで、SDGsが目指す持続可能な社会の実現に努めてまいります。

2020年3月30日

足利小山信用金庫

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## 足利小山信用金庫のSDGsへの取り組み

項目	主な取り組み	関連するSDGs
地域社会への貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>献血運動の実施</li> <li>地域行事への参加</li> <li>特殊詐欺等の金融犯罪防止のための取り組み</li> <li>認知症サポーターの養成</li> <li>足利市・小山市等との「地方創生ならびに SDGs 推進に関する包括連携協定」の締結</li> </ul>	3, 11, 17
地域経済の発展	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビジネスマッチングの推進</li> <li>金融仲介機能の発揮による地域の中小企業等への支援</li> <li>各種機関、団体との連携による地域課題の解決や地域活性化への取り組み</li> </ul>	8, 9, 17
人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の人材(人財)育成</li> <li>小学校での金融経済教育の実施</li> <li>中学校、高校生向けの職業体験学習の実施</li> <li>大学生対象インターンシップ開催</li> <li>経済セミナーの開催</li> <li>ユネスコ世界寺子屋運動</li> <li>育児休業中の職員を対象に「パパ・ママミーティング」実施</li> <li>男性職員の育児休業取得</li> <li>ワーク・ライフ・バランスへの取り組み</li> <li>「健康経営宣言」制定</li> <li>教育ローン特別金利キャンペーンの実施</li> </ul>	3, 4, 5, 8, 17
環境保全	<ul style="list-style-type: none"> <li>クールビズ、ウォームビズの実施</li> <li>LED照明導入による省電力化の実施</li> <li>環境に配慮した金融商品の取り扱い</li> <li>環境配慮型通帳の採用</li> <li>再生紙の活用</li> <li>渡良瀬川や渡良瀬遊水地のクリーン運動参加</li> <li>電子化促進によるペーパーレス化への取り組み</li> <li>グリーンボンドへの投資</li> <li>通帳レスサービス</li> <li>エコカーへの切り替え</li> <li>カレンダーに FSC 認証紙を採用</li> </ul>	7, 13, 15, 16

(2022年4月30日現在)

### ▶ SDGs(エスディーゼーズ)

SDGsは、2015年9月に国連サミットで採択された「Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)」の略称で、「誰一人取り残さない」との基本理念のもと、貧困や飢餓、水、保健、教育、医療、言論の自由など、人々が人間らしく暮らしていくための社会的な基盤を2030年までに国際社会が達成するという共通の目標です。

当ディスクロージャー誌は信用金庫法第89条(銀行法第21条準用)に基づいて作成しています。

本誌に記載の計数は原則として単位未満を切り捨てて表示しています。したがって項目ごとの合計の計数が一致しない場合があります。

経営体制	18
沿革	19
商品・サービスのご案内	20
店舗ネットワーク	24

資料編は当金庫ホームページよりご覧いただけます。



# 2021年度 業績のご報告

2021年度は、3か年の「中期経営計画『TSUNAGU-つなぐ-』」の初年度として、「お客さまとのリレーションシップを追求し、地域に根ざした協同組織金融機関として、会員、お客さま、そして、地域が抱える課題の解決に尽力し、幸せづくりと地域社会全体の成長に貢献するべく、信用金庫の原点である相互扶助の経営理念と協同組織の特性や強みを活かし、持てる力を最大限に発揮して、“地域から確固たる信頼を得られる地域金融機関”を目指していく」基本方針のもと、期初より諸施策に取り組みました。2021年度の結果は次のとおりです。

## 預金積金・貸出金・預かり資産の状況

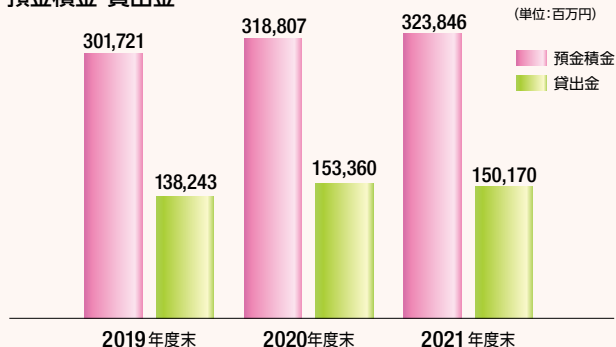
2021年度末の預金積金残高は、流動性預金を中心に順調に推移したことにより、前年度末より50億39百万円増加の3,238億46百万円となりました。

貸出金残高は、地域のお客さまに対して、必要な資金を円滑に供給するため積極的な資金繰り支援に努めましたが、コロナ禍が続く中、生産・消費活動の低迷による法人・個人の資金需要が減少したことにより、前

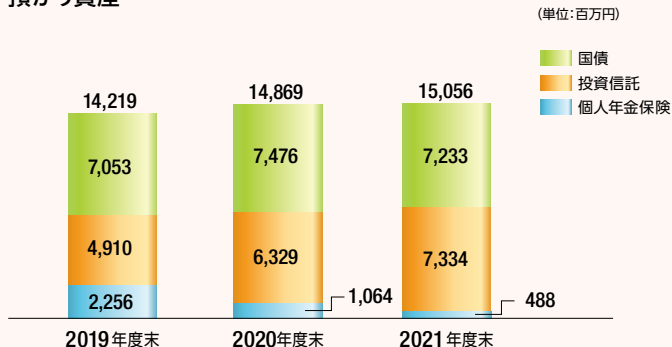
年度末より31億90百万円減少の1,501億70百万円となりました。

2021年度末の預かり資産残高は、投資信託が好調な市況に支えられ、ファンド基準価額の上昇と、それに伴う投資マインドの高まりにより、1億86百万円増加の150億56百万円となりました。

預金積金・貸出金



預かり資産



## 有価証券・預け金の状況

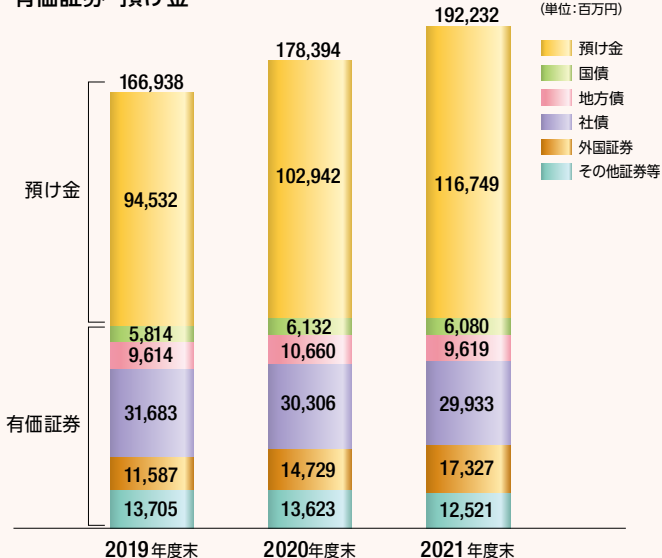
皆さまからお預かりした預金は、貸出金としての運用のほかに、有価証券や預け金としても運用しています。

有価証券は、安全性と流動性を最優先するという方針のもと、国内債券を中心に運用を行っています。2021年度末の残高は、前年度末より30百万円増加の754億82百万円となりました。

預け金は、主に全国の信用金庫の中央金融機関である信金中央金庫で運用しており、2021年度末の残高は前年度末より138億6百万円増加の1,167億49百万円となりました。信金中央金庫はわが国有数の規模を有する金融機関であり、信用格付けもAA\*を取得しています。

\*日本格付研究所 (JCR) 2022年3月末現在

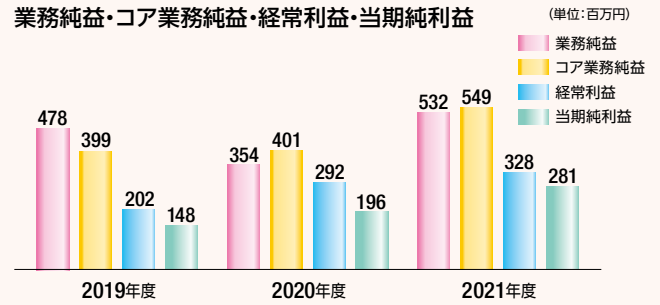
有価証券・預け金



## 損益の状況

収益状況は、低金利環境の長期化等により、経営環境は厳しい状況が続いていますが、資金運用力の強化および経営の効率化ならびに経費の節減に努めた結果、当期純利益は前年度比84百万円増益の2億81百万円となりました。

なお、金融機関の本来業務の収益力を示すコア業務純益は前年度比1億48百万円増益の5億49百万円となりました。

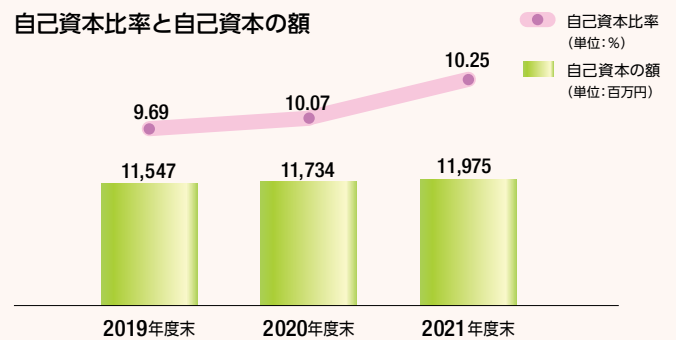


## 自己資本の状況

自己資本比率は、金融機関の健全性を示す重要な指標の一つとして用いられ、その比率が高いほど、経営がより健全であることを示しています。

2021年度末の自己資本比率は、前年度末比0.18ポイント上昇し10.25%となりました。引き続き、国内基準である4%を大きく上回る水準を維持しています。

また、自己資本の額は前年度末より2億41百万円増加し119億75百万円となりました。



## 不良債権の状況

2021年度は厳格な自己査定による不良債権の適切な償却・引当の実施と併せ、経営改善支援や延滞債権の回収促進を行った結果、金融再生法に基づく不良債権は前年度より49百万円減少し、53億56百万円となりました。

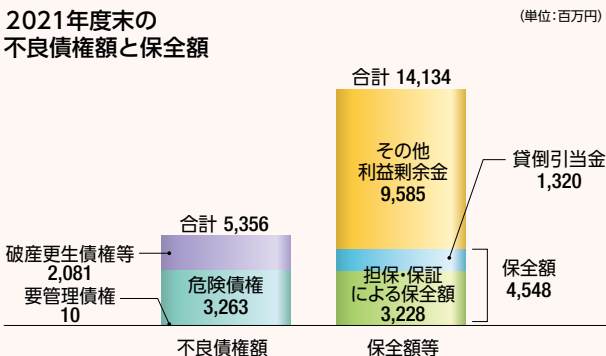
なお、不良債権比率（総与信額に占める不良債権の割合）は、総与信額の減少により、前年度より0.04ポイント上昇し、3.55%となりました。

不良債権に対する保全状況は、担保や保証・貸倒引

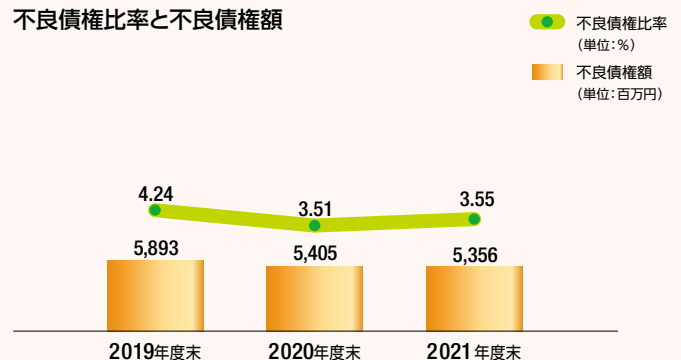
当金等による保全額が45億48百万円となり、未保全額となる8億7百万円はその他利益剰余金95億85百万円によりカバーされていることから、不良債権に対する備えは万全です。

また、この不良債権は、担保処分による回収見込額、保証による回収が可能と認められる額や既に引き当てている貸倒引当金を控除する前の金額であり、全てが損失となるものではありません。

### 2021年度末の不良債権額と保全額



### 不良債権比率と不良債権額



# 足利小山信用金庫の 役割と取り組み

(金融仲介機能のベンチマーク)

足利小山信用金庫は「中小企業の健全な発展、地域住民の生活向上および地域社会の繁栄に貢献する」という経営理念に基づき、さまざまな事業活動を展開しています。

右図に示した諸活動は、当金庫が金融機関として責任ある組織体制のもとで運営され、お客さまに満足いただけるサービスを提供し、持続可能な社会の形成に貢献することを目的として推進しています。このセクションでは、この図に沿って、当金庫の社会的責任 (SR: Social Responsibility) を説明しています。

地域金融機関である当金庫の最重要の使命は金融の円滑化にあります。この基本を踏まえてSRを果たしていくことにより、皆さまから信頼を獲得する、すなわち地域社会の活性化に貢献し、ひいては当金庫の事業発展につながる、という循環を形成しています。



## 地域金融円滑化の取り組み



足利小山信用金庫は設立時から、円滑な地域金融を図ることに努めてきました。

現在、当金庫はさまざまな機能を発揮し、地元の中小企業が抱える多くの課題に取り組んでいます。

地域の皆さまに必要な資金を円滑に供給していくために、「地域金融円滑化のための基本方針」等々を定めるなど、態勢整備を図っています。また、適切なリスク管理体制のもとで、事業者の皆さまの経営相談と経営改善等にきめ細かな支援を行うため、外部機関と連携をとり、金融仲介機能・コンサルティング機能を積極的に発揮し、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでいます。

お客さまからの資金需要や貸出条件変更等についてのお申込みをいただいた場合は、これまでと同様、お客さまが抱えている課題等を把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでいきます。

### ◆ 自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン\*への対応

当金庫は、「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」を遵守するための態勢を整備しています。

当金庫では、同ガイドラインを被災された方への重

要な支援策の一つとして位置づけ、今後起こりうるさまざまな自然災害を想定し、当金庫をご利用されているお客さまに対しては債務整理のスキームを策定するなど、被災された方からの申し出があった場合は、適正かつきめ細かな対応をしていきます。

\*自然災害によってローンの返済が困難になった際、法的な倒産手続きによらず、債権者と債務者の合意に基づき、債務整理を行うための準則として取りまとめられたガイドラインです。

### ◆ 経営者保証に関するガイドラインへの対応

当金庫は、「経営者保証に関するガイドライン」および2019年12月に経営者保証に関するガイドライン研究会が公表した「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を踏まえ、同ガイドラインを遵守するための態勢を整備しています。お客さまから新規融資および条件変更等の申込受付時や既存貸出の保証契約の変更・解除の申し出があった場合や保証債務の整理をする場合等には、同ガイドライン等に基づき、誠実に対応するよう努めています。

ます。また、お客さまの事業性を適切に評価し、経営者保証に依存しない融資にもつなげていくことで、2021年度は次の成果を収めました。

※貸付条件の変更等の申込みへの対応状況については、ホームページをご覧ください。

#### 条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況

(単位:社)

2020年度					
条件変更 総数	うち計画 策定先				計画 未策定先
		好調先	順調先	不調先	
265	70	12	12	46	195

2021年度					
条件変更 総数	うち計画 策定先				計画 未策定先
		好調先	順調先	不調先	
239	54	6	8	40	185

#### 経営者保証ガイドラインの活用先数と全与信先に占める割合 (単位:社、%)

2020年度		
全与信先数①	ガイドライン活用先数②	②/①
3,804	626	16.4

2021年度		
全与信先数①	ガイドライン活用先数②	②/①
3,805	327	8.5

#### ◆ウクライナ情勢の変動および原油価格上昇等への対応

ウクライナ情勢の変動および原油価格上昇等により影響を受けている事業者の皆さまを支援するため、

2022年3月17日から相談窓口を設置し、各種経営相談に応じています。

#### ◆新型コロナウイルス感染症への対応

長引く新型コロナウイルス感染症の影響で売上減少など経営に支障が生じた事業者の皆さまへ、事業基盤安定のために伴走支援型特別保証制度等を活用し、新たな資金供給や貸付条件変更等、ニーズに適った資金繰り支援を積極的に行いました。引き続き、皆さまとの対話を通して、本業支援・経営改善支援等、実情に応じてきめ細かに取り組んでいきます。

また、同感染症の影響により収入減少となった個人の皆さまには、住宅ローン等の貸出条件変更を行い、暮らしの安定と維持につながるよう努めました。

さらに、各種融資制度および国や地方公共団体による給付金・助成金等、課題解決につながる情報を提供しました。特に、お取引先事業者の皆さまが、一時支援金・月次支援金・事業復活支援金を申請するにあたり、登録確認機関として「事前確認」にかかる手続きを行いました。

## 皆さまとともに



足利小山信用金庫は、地域のステークホルダー(利害関係者)と連携・協力し、中小企業等を支援し地域経済を活性化することを信用金庫の使命と考えています。

取引先企業の課題解決に向けて、本部の担当者と営業店とが一体となって取り組む態勢を整備しています。また、関東経済産業局や信用保証協会等の外部機関ならびに中小企業診断士協会等の外部専門家とも連絡会議やセミナー等を行い、一層の連携強化を図っています。加えて、県内外の信用金庫との連携も図り、販路拡大等の経営支援をはじめとする多様な金融サービスを提供するとともに、お客さま満足度向上にも取り組んでいます。

### topics 改善が顕著

2021年度末の当金庫がメイン(融資残高1位)として取引を行っている取引先企業は、1,887先(前年度比70先増加)となり、全取引先の49.5%(同比1.8ポイント増加)を占めています。メイン取引先の

融資残高は、467億円(同比7億円増加)となりました。そのうち、売上高、営業利益率や従業員数など経営指標で改善が見られた先数は525先(同比13先増加)にのぼり、融資残高は153億円(同比14億円減少)となりました。

## 地域密着型金融の推進

#### ◆事業性評価による経営支援

当金庫は2017年度から本格的に事業性評価に取り組んでいます。事業性評価とは、取引先企業の経営課題等の実態把握に努め、決算書や担保等の数字だけにと

られず、事業の将来性を適切に評価する融資方法です。2021年度の当金庫が事業性評価に基づく融資を行っている与信先数および融資残高(全与信先に占める割合)は、1,499先(39.3%)の624億円(70.9%)と

なりました。事業性評価の結果を活用し、対話を行っている取引先数は1,044先、そのうち労働生産性向上のための対話を行っている取引先数は1,025先となりました。

#### 事業性評価に基づく融資状況と全与信先に占める割合

(単位:社、億円、%)

	2020年度		2021年度	
	先数	融資残高	先数	融資残高
事業性評価に基づく融資を行っている与信先数および融資残高	1,124	494	1,499	624
上記計数の全与信先数および当該与信先の融資残高に占める割合	29.5	54.2	39.3	70.9

#### ◆個人保証や不動産担保に必要以上に依存しない融資の取り組み

当金庫独自の融資商品「ビジネスサポート1000」と栃木県信用保証協会との連携保証による「しんきんスクラム・ネオ」、そしてABL\*（動産・債権担保融資）を推進することにより、個人保証や不動産担保に必要以上に依存しない融資に取り組んでいます。2021年度末の実績は、407件、12億99百万円となりました。

\*ABL: Asset Based Lendingの略。お客様の流動資産（集合動産、売掛債権等）を担保として活用する金融手法です。

#### 個人保証や不動産担保に必要以上に依存しない融資の実績

(単位:件、百万円)

	2021年度実績		2021年度末残高	
	件数	金額	件数	金額
動産・債権譲渡担保融資	10	40	6	23
うち売掛債権担保融資	10	40	4	18
うち動産担保融資	—	—	2	4
スコアリングモデルを活用した融資	104	569	401	1,276
合計	114	610	407	1,299

(注) 1. 動産・債権譲渡担保融資は、リース債権およびクレジット債権を担保とした融資を除く。  
2. 残高は、金融機関と顧客との間の直接の契約ベース（SPC、信託経由を含まない）。  
3. 動産・債権について、担保権設定契約を締結しているもののみを対象とするが、登記を必須としているものではない。

#### 担保・保証に過度に依存しない融資

##### ①無担保融資先数と無担保融資額の割合

(単位:社、億円、%)

2020年度					
地元中小与信先数①	地元中小向け融資残高②	無担保融資先数③	無担保融資残高④	③/①	④/②
2,670	621	208	41	7.7	6.6
2021年度					
2,672	607	212	42	7.9	7.0

##### ②根抵当権を設定していない与信先の割合

(単位:社、%)

2020年度			2021年度		
地元中小与信先数①	根抵当未設定先数②	②/①	地元中小与信先数①	根抵当未設定先数②	②/①
2,670	2,069	77.4	2,672	2,081	77.8

## 本業支援・ライフステージに沿った支援

当金庫は取引先企業のライフステージに応じて、新事業、販路拡大、事業承継、各種補助金申請支援などさまざまな分野においてソリューションを提供し、経営支援に取り組んでいます。

ソリューションの提供にあたっては、必要に応じて、取引先企業の立場に立ち、他の金融機関、外部専門家・

外部機関等と連携するとともに、国や地方公共団体の中小企業支援策の活用に努めています。

#### 本業（企業価値の向上）支援先数および全取引先数に占める割合

(単位:社、%)

2020年度			2021年度		
全取引先数①	本業支援先数②	②/①	全取引先数①	本業支援先数②	②/①
3,804	1,745	45.8	3,805	1,757	46.1

#### ライフステージ別の与信先と融資額

(単位:社(上段)、億円(下段))

全与信先	2020年度						全与信先	2021年度					
	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	いずれにも該当しない先		創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	いずれにも該当しない先
3,804	218	187	1,543	257	263	1,336	3,805	218	176	1,605	382	235	1,189
911	46	66	526	50	108	113	879	29	73	509	85	98	84

#### ソリューション提案先数および融資額、および、全取引先数および融資額に占める割合

(単位:社、億円、%)

	2020年度			2021年度		
	全取引先①	ソリューション提案先②	②/①	全取引先①	ソリューション提案先②	②/①
ソリューション提案先数、および、同先の全取引先数に占める割合	3,804	1,807	47.5	3,805	1,777	46.7
ソリューション提案先の融資額、および、同先融資額の全取引先の融資額に占める割合	911	267	29.3	879	429	48.8

## 創業・新事業開拓における支援

当金庫は、初めて起業される方や新事業展開を計画する事業者に対し、融資や創業補助金の申請支援、販売先や仕入れ先等の紹介、情報提供等を支援しています。また、販路拡大、事業承継など、お客様が抱える経営課題のソリューション提案を積極的に行っています。

当金庫は、中小企業庁から産業競争力強化法による

認定を受けている足利市・小山市および商工会議所・商工会・金融機関等と連携して、創業者と創業希望者を支援しています。この結果、2021年度の創業補助金申請や創業資金の相談件数27件、融資実績は26件、116百万円となりました。



### 創業、第二創業\*に関与した件数

(単位:件)

	2020年度	2021年度
金融機関が関与した創業件数	31	27
金融機関が関与した第二創業件数	0	0

\*第二創業とは、「既に事業を営んでいる企業の後継者等が新規事業を開始すること。」等とされています。

### 創業支援先数(支援内容別)

(単位:社)

2020年度				
支援①	支援②(プロパー)	支援②(信用保証付)	支援③	支援④
12	3	18	0	0
2021年度				
3	0	26	0	0

①創業計画の策定支援 ②創業期の取引先への融資(プロパーと信用保証付きの区別)  
③政府系金融機関や創業支援機関の紹介 ④ベンチャー企業への助成金・融資・投資

## 成長段階における支援

事業の継続と成長を確かなものとするため、取引先企業の状況やニーズを確認しながら、売上と事業の拡大に必要な各種支援を行っています。

### ◆補助金等の申請支援

コンサルティングプラザを中心に、取引先企業の課題解決の支援、競争力強化や設備の更新等をサポートするための各種補助金等に関する相談と申請支援を積極的に行いました。2021年度は、取引先36社に支援を実施し、うち18社が採択されました。

### ◆ビジネスマッチングの推進

コロナ禍の影響が残る中、当金庫は信用金庫の中央金融機関である信金中央金庫(以下「信金中金」)や地元の地方銀行等と連携し、ビジネスマッチングを推進しました。

### ◆「2022年度 信金中金優待カタログ」への掲載商品の募集

信金中金では、優先出資者向けの優待制度の一環として、優待カタログを贈呈しています。同カタログに掲載する商品は全国から募集するもので、当金庫の取引先2社が掲載されました。

### ◆海外販路の開拓支援

海外への販路開拓を希望する取引先に、信金中金が大手の国内外バイヤーを招聘し開催するオンライン商談会を提供、販路拡大を支援しています。

- 食品オンライン商談会に当金庫の取引先1社が参加。
- 酒類海外販路開拓商談会に当金庫の取引先1社が参加。

### ◆ものづくり企業展示・商談会2021

県内の製造企業93社を招いて2021年10月27日に開催され、当金庫の取引先4社が出展し、13件の商談が行われました。(新型コロナの影響で展示会は中止)



### ◆スイーツ商談会

城南信用金庫の主催により、コロナ禍で苦境に立たされている皆さまに対して販路拡大の機会を提供するため、ハロウィーン、クリスマス、バレンタインデー等のお菓子需要を取り込むことを目的に同商談会が開催され、当金庫の取引先2社が個別相談を行いました。

### ◆販路拡大“すごもり”商談会<sup>きぼう</sup>～絆紡2021～

城南信用金庫の主催により、コロナ禍による“すごもり”需要の高まりを受け、食品や雑貨等の製造・販売業の皆さまに販路拡大の機会を提供するため同商談会が開催されました。当金庫の取引先5社が参加しました。

### 販路開拓支援を行った先数(地元・地元外・海外別)

(単位:社)

2020年度			2021年度		
地元	地元外	海外	地元	地元外	海外
22	3	0	77	0	0

## 事業再構築補助金を活用した事業再構築・販路開拓支援

古くから地域で愛される地酒造りのA社は、斬新な経営を志向し、近年世評の高いジャパニーズウイスキー分野への進出を考えていました。折しも、政府による令和3年度の中小企業支援策の目玉政策として事業再構築補助金の募集があり、A社は当金庫に同補助金申請の支援依頼を行いました。当金庫は認定支援機関として確認書を作

成支援し、採択後も本事業を資金面で支援しています。併せて、当金庫は信金中金と連携して、オール信金ネットワークを活用した海外販路開拓商談会や国内でのカタログ販売による販路開拓支援にも取り組んでいます。

当金庫は、これから造られるウイスキー同様、取引先との関係を一層醸成していきたいと考えています。

## 経営改善・事業再生・事業承継・事業転換等の支援

営業店と本部が一体となり、また外部機関（中小企業再生支援協議会や信用保証協会等）・外部専門家・他の金融機関とも連携を図りながら、取引先企業の業績向上・経営安定化に資すること、ひいては地域経済の活性化に寄与することを目的に経営改善支援を行っています。特に、外部機関や外部専門家との連携を密にした

対応や、事業性評価に基づく取り組みにより、経営改善支援の実効性向上に努めています。

また、お客さまの事業承継を支援し、親族内、従業員および第三者（M&A）等の事業承継に関する助言等を行う栃木県事業承継・引継ぎ支援センターへ紹介を行うなどにより、2021年度の支援先数は48先となりました。

### 経営改善支援の実績（2021年4月～2022年3月）

	期初債務者数 A	うち経営改善支援取り組み先数 $\alpha$				経営改善支援取り組み率 $\alpha/A$	ランクアップ率 $\beta/\alpha$	再生計画策定率 $\delta/\alpha$
		$\alpha$ のうち期末に債務者区分がランクアップした先数 $\beta$	$\alpha$ のうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 $\gamma$	$\alpha$ のうち再生計画を策定している全ての先数 $\delta$				
正常先 ①	2,890	0		0	0.0%		—	
要注意先	うちその他要注意先 ②	728	40	1	35	5.5%	2.5%	57.5%
	うち要管理先 ③	1	0	0	0	0.0%	—	—
破綻懸念先 ④	101	12	1	8	11.9%	8.3%	58.3%	
実質破綻先 ⑤	64	0	0	0	0.0%	—	—	
破綻先 ⑥	20	0	0	0	0.0%	—	—	
小計(②～⑥)の合計	914	52	2	43	5.7%	3.8%	57.7%	
合計	3,804	52	2	43	1.4%	3.8%	57.7%	

### 事業再生支援先における実抜計画策定先数および同計画策定先のうち未達成先の割合

(単位:社、%)

2020年度			2021年度		
実抜計画策定先数①	未達成先数②	②/①	実抜計画策定先数①	未達成先数②	②/①
28	21	75.0	21	17	80.9

## お客さま満足度向上への取り組み

定利小山信用金庫はお客さまのさまざまなニーズにお応えするための各種商品を取り揃えるとともに、サービスや商品性の向上に積極的に取り組んでいます。

- 「笑顔をまもる認知症保険」の取扱開始（2021年4月1日）
- 栃木県事業承継・引継ぎ支援センターと「事業承継に係る業務提携・協力に関する覚書」を締結（2021年4月7日）
- 投資信託取扱商品ラインナップを追加（2021年5月6日）
  - ・グローバル・ヘルスケア&バイオ・ファンド〈愛称：健次〉
  - ・女性活躍応援ファンド〈愛称：椿〉
- 投資信託キャンペーン「投信大展覧会」（2021年6月1日～8月31日）
- パナソニックホームズ株式会社と取引先への不動産有効活用等の提案にかかるビジネスマッチングの取扱開始（2021年8月2日）
- 信金中央金庫の信託契約代理店として、「しんきん相続信託『こころのバトン』」、「暦年信託『こころのリボン』」の取扱開始（2021年10月1日）
- クラウドファンディングのサポートを開始（2021年10月14日）

- 定利銀行と取引先に対する課題解決の連携協定「とちまるアライアンス」を締結（2021年11月15日）
- リコージャパン株式会社と取引先へのIT・デジタル化支援に関するビジネスマッチングの取扱開始（2021年12月1日）
- 投資信託キャンペーン、「ネットde投信」と「ファンドとの出会いは突然に」（2022年1月4日～3月31日）
- 教育プラン特別金利キャンペーン（2022年1月4日～6月30日）
- アフラックがん保険「Daysプラス1」の取扱開始（2022年1月25日）
- 新生活応援キャンペーン2022（2022年2月1日～5月31日）
- 相続セミナー（2022年3月23日）



## 経営改善への取り組みに着手

整骨院を営むB氏は、10年前の開業当初より赤字体質から脱却できず、そのため経営改善が先送りされる状況にありました。B氏は当金庫のコンサルティングプラザに相談し、経営改善に向けた取り組みが始まりました。

コンサルティングプラザは営業店とともにヒアリングを開始、必要売上高を示しながら、経営者の意識改革と改善

への着手を促しました。経営改善指導コンサルタントの栃木県よろず支援拠点を活用するなど、改善ツールとして持続化補助金等の公的支援策の情報提供を行いました。

この結果、経営者の意識が変わり、妥当な価格設定など顕著な改善が見られました。当金庫は引き続き、経営改善に向けた伴走支援を行っていきます。

## 金融経済教育

「地域の子どもや若年層に対する正しい金融知識等の普及」に向けた取り組みの一環として、地元大学生等を受け入れたインターンシップを実施しています。「社会人として必要な金融リテラシーを身に付ける」ために、人生での大きな出来事を思い描きながらの生活設計を講義し、地域の将来を担う若年層への金融経済教育面の支援を行っています。

また、足利市立梁田小学校においては「お金」につい

て興味・関心と「お金の流れ」への知識を深めてもらうために、関東財務局宇都宮財務事務所の協力のもと、6年生を対象に金融教育授業を実施し「お金の大切さ」、「金融機関の役割」、最近問題視されている「電子マネー・課金を利用する場合の注意喚起」を教えることで、子どもたちの将来に役立つ体験の場を提供しています。(2021年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、資料配布のみ)

## 地域社会貢献活動

地元に着する地域金融機関として、営業店・本部が各地域の行事に積極的に参加し、地域との絆を深めています。

### 地域行事への参加

- ◆「足利市消防フェア」  
(2021年度は新型コロナウイルスの影響で中止)
- ◆「足利尊氏公マラソン大会」  
(2021年度は新型コロナウイルスの影響で中止)
- ◆各営業店で地元行事に参加  
(2021年度は新型コロナウイルスの影響で中止)

### ボランティア活動

- ◆「渡良瀬遊水地クリーン作戦」  
(2021年度は新型コロナウイルスの影響で中止)
- ◆「渡良瀬川クリーン運動」  
(2021年度は新型コロナウイルスの影響で中止) ▶ ①
- ◆献血運動に協力し、役職員40名が参加 ▶ ①  
(2021年6月10日)
- ◆「信用金庫の日」に役職員251名が各店舗の近隣を清掃  
(2021年6月15日) ▶ ②
- ◆織姫神社の清掃活動に役職員112名が参加 ▶ ②  
(2021年10月30日)



- ◆交通事故防止街広報活動に参加
- ◆公益社団法人日本ユネスコ協会連盟の「書きそんじハガキ・キャンペーン」に参加(2021年12月~2022年1月)、感謝状を授与 ▶ ③



### 文化活動

- ◆各営業店で作品展を開催 ▶ ③
- ◆「しんきん年金友の会」の会員を招いた「しんきん寄席」  
(2021年度は新型コロナウイルスの影響で中止)

### 安心・安全に向けた取り組み

- ◆新型コロナウイルス感染防止対策の実施
- ◆お客さまと職員の感染防止、金融サービスの維持および店舗運営の防犯性・効率化を目的に昼休業(11:30~12:30)を実施
- ◆防犯・防火訓練の実施

### 寄付

- ◆各地域行事への寄付
- ◆「緑の募金」とちぎ環境・みどり推進機構へ寄付
- ◆「信用金庫の日」に募金を実施し、下野奨学会等へ寄付

## 地域活性化の取り組み

### ◆「御宿場印」を活用した地域活性化の取り組み

日光街道と松尾芭蕉がたどった日光西街道を来訪した方に、その証しとして、各宿場をイメージした「御宿場印」(当金庫営業地域内の7宿場\*)を販売し、観光振興や地域の活性化に取り組んでいます。

「コロナ禍における地域経済活性化」という同じ想いを抱く3信用金庫(足立成和:東京都、鹿沼相互:栃木県、結城:茨城県)および各地域の観光協会やNPO団体等の協力のもとで活動しています。

\*野木宿、間々田宿、小山宿、新田宿、小金井宿、石橋宿、飯塚宿



# 働きがいのある職場環境づくりと人づくり



「ライフスタイル選択の多様化(ダイバーシティ)」を重視した環境づくりとして、足利小山信用金庫は、積極的に「両立支援=仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)」に取り組んでいます。職員がやりがいや充実感を感じながら働き、仕事上の責任を果たし、個々人の多様性を受け入れ、認め、各自の個性を活かした能力を発揮できる「働きがいのある職場=働きやすく、やりがいのある調和のとれた環境」を目指し、職場環境の整備に力を注いでいます。

また、女性の就業機会の増加や雇用の長期化などの雇用構造の大きな変化への対応に加え、これまで以上に顧客創造と収益力強化を実現する「人材育成(人づくり)」に努めていきます。

## ダイバーシティ・マネジメントの推進 —男性職員の育児休業取得—

当金庫では、「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律(女性活躍推進法)」に基づいて「事業主行動計画」を策定し、女性職員の活躍推進に向け、積極的に取り組んでいます。また、「次世代育成対策推進法」に基づいて、育児休業を取得しやすく、職場復帰しやすい職場環境を整備するだけでなく、制度を利用しやすい雰囲気づくりに力を入れてきました。

相談窓口や休業後の復職支援に向けた「パパママ懇談会」の開催など、スムーズな職場への復帰やその後のキャリア形成等を考える機会を提供し、2021年度末までに延べ78名の職員が育児休業を取得した後に職場復帰をしています。これは、6年連続で妊娠した女性職員全員が利用したことになります。

また、当金庫では、特に女性の負担が大きい出産直後の時期に男性職員が育児休業を取って夫婦で子育てに参画することは非常に大切だという認識のもと、2021年度末までに2名の男性職員が育児休業を取得しています。

2022年4月から改正育児・介護休業法が段階的に施行されることにより、2022年10月には「産後パパ育休(出産時育児休業)」が創設されます。これに向けて、規程の改廃作業や相談体制の整備等(相談窓口設置)、庫内方針の周知といった対策等について検討し、採用活動で学生の関心の高い「育児休業が取得しやすい職場環境」をさらに目指しています。

当金庫の仕事と家庭生活の調和への取り組みが評価され、2020年10月の「下野市ワーク・ライフ・バランス推進事業所」認定(下野市内2店舗)に続き、2021年6月小山市内6店舗全店が「小山市ワーク・ライフ・バランス推進事業者」に認定されました。



## シニア職員の活躍推進

定年退職年齢に達した職員を再雇用する「シニアスタッフ制度」を2006年から制定し、豊富な経験や高度な専門知識を持つ高齢者を再雇用することで、定年退職者の生活安定を支援しています。2021年度末現在25名を継続雇用し、働く側の意識の変化とともに制度として定着しています。

シニア職員の活躍推進のため、個々のニーズに合わせた多様な職務内容や働き方を考え、職員のモチベーションの維持・向上を資するものになっているかを念頭に、「期待する役割」や「活躍の場」を明確化し、職務の拡大を図っています。

さらに、2021年4月に施行された70歳までの就業確保措置の努力義務化に対応し、シニア職員の活躍推進が単なる労働力の確保に寄与するだけでなく、職員が末長く働き続けることができる職場になるよう努めていきます。

## 「健康経営優良法人2022」の認定

当金庫は2021年4月に「健康経営宣言」を策定し、一人ひとりの健康意識(ヘルスリテラシー)向上を目指し、また、これまで取り組んできた健康保持・増進活動をさらに前進させることで、生き生きと働き続けられる職場環境づくりに努めています。



これまでも、北関東しんきん健康保険組合と連携(コラボヘルス)し、役職員の健康への配慮や労働環境の整備を経営課題の一つと捉え、特定保健指導の受診率向上や生活習慣病の予防・改善、禁煙運動、歯科健診事業、新型コロナなど感染症予防対策等に取り組んでいます。

健康経営の推進に関する取り組みが評価され、当金庫は2022年3月9日に経済産業省および日本健康会議が選定する「健康経営優良法人(大規模法人部門)」に認定されました。役職員とその家族の健康は地域全体の幸せにもつながり、信用金庫の使命である「地域の発展に寄与する」という身近な地域貢献の一つとして考え、生き生きと働ける職場づくりを推進しています。

※このほか、「男女生き生き企業認定制度」の認定を受けています。

## 心の健康対策(メンタルヘルス)

メンタルヘルスクエアは「心の健康づくり」のことです。当金庫では「職員の心の健康の保持増進」のために積極的に取り組み、2016年から全職員を対象に「ストレスチェック」を実施しています。

「ストレスチェック」を活かしたメンタルヘルスクエアに関する小冊子やストレスに強くなることを内容とする『こころのトレーニング』のポイント集を配付して、心の健康に対する「早期発見・早期対応」や「気配り・気付き・声かけ」の大切さを認識させています。仕事の効率の維持・向上ばかりでなく、「職場の人間関係の築き方」や日頃からの「コミュニケーション力」を強化していくことで、メンタルヘルスクエアを図り、生き活きと働ける職場づくりにつなげていくよう努めています。また、日々の変動に気付き、適切な対処を行うことが大切なこととして、毎年、新入職員研修内におけるセルフケアに関する研修も実施しています。

※メンタルヘルス:「心の健康」と訳され、メンタルヘルスクエアは「心の健康づくり」を意味します。

## 人材(財)育成

2012年4月に制定した「足利小山信用金庫研修体系」に加え、2016年4月より、入庫3年目までの職員を対象とした若手職員の研修体系を構築し、若手の早期育成を図っています。2021年度においても、コロナ禍の影響で実施できなかった集合研修の代わりにリモートでの研修を行いました。

### ◆研修体系の考え方

経営理念の具現化に向けて、基本姿勢である「お客さまにご満足いただける質の高い金融サービスを提供」できる職員の育成を目指すとともに、「チャレンジ精神に溢れ、自由闊達な企業文化を創造」するための活性化した組織と個人の育成を図ることを目指して研修等を行っています。



### ◆階層別研修の実施

ターニングポイントとなる上位資格への新任登用時に集合研修を実施し、新たな役割を理解し、職責を果たす自覚を持たせる内容で階層別の研修を行っています。

2021年度は、新入職員、2年目職員、3年目職員、新任主任、新任係長、新任代理等の研修を実施し、12講座に延べ102名が参加しました。また、部店長向けに、コンプライアンスやマネー・ローダリング、ハラスメントに関する研修をリモートで行いました。

### ◆業務別研修の実施

得意先、融資、営業、窓口の業務を柱とする業務別の研修を実施しました。コロナ禍の影響で、一部中止となった対面研修もありましたが、動画の視聴などを含めたりリモートによる研修を行いました。

2021年度は、こうした業務別研修を19講座実施し、延べ419名が参加しました。

### ◆取引先企業の支援

取引先企業の本業支援を強化するために当金庫内外で2021年度は2回の研修を実施、延べ24名の職員が参加しました。また、当金庫は取引先企業へソリューションを提供するためのスキルと知識向上のため職員の資格取得を奨励しています。現在、中小企業診断士4名および延べ41名の事業性評価検定合格者が取引先企業の支援活動に取り組んでいます。

## 5S活動の推進

足利市は、街をあげて5S(整理・清掃・整頓・清潔・躰)を推進、その一環として「足利5S学校」を設立し、市内企業や行政、学校、病院など広くさまざまな事業体が5Sに取り組んでいます。

当金庫は2014年4月に5S学校に加入、同年5月「5S推進委員会」を設置し、当金庫の生産性向上、CS向上、職場環境改善等を図ることを目的として、業務の「改善」と「見える化」を目指した活動を展開しています。

2021年度は、2022年1月施行の改正電子帳簿保存法を踏まえ、「スキャナ活用による業務改善・効率化について」を議題に委員会で議論しています。

## 環境保全活動の取り組み



### ◆クールビズ・ウォームビズの推進

毎年、お客さまの理解を得ながら、次のクールビズやウォームビズに取り組んでいます。

- 室温管理の徹底(冷房28℃、暖房20℃)
- 夏(5~10月)は上着なし、ノーネクタイ
- 冬(11~3月)は上着やインナーウェア着用

### ◆店舗の省エネ化

新規店舗にLED照明を導入、既店舗についても順次切り替えています。

### ◆エコカーへの切り替え

職員が業務で使用する車輛を、環境負担の低いエコカーへ

順次切り替えています。

### ◆ペーパーレスの推進

各種帳票の電子化、両面印刷推奨等による印刷枚数の削減、パソコンやプロジェクターの活用による会議資料配布の廃止などに取り組んでいます。

### ◆環境保全関連商品

当金庫は、環境保全に役立つ金融商品として、「リフォームプラン・エコ」を取り扱っています。

「リフォームプラン・エコ」は、太陽光発電やオール電化などのエコ住宅設備の設置費用にご利用いただけます。従来のプランに比べ割安の保証料となっています。

## コーポレートガバナンス

足利小山信用金庫は、協同組織金融機関という会社形態をとり、総代会、理事会および監事会から構成される仕組みにより、組織統治が発揮されるよう努めています。また組織統治を強化するために、経営情報を積極的に開示し、ステークホルダー（利害関係者）の皆さまから経営全般についてのご意見をいただくことなど、経営の透明性を確保することに努めています。

### ◆総代会

総代会は会員・お客様の声を事業運営に反映させるための最高意思決定機関です。総代の定数は60人以上125人以内と定められています。（総代会の詳細は16・17頁をご参照ください）

### ◆経営管理

理事会は、金庫の業務執行に関する重要事項を決定するとともに理事の職務執行を監督しています。経営会議は、経営管理および業務運営に関する重要事項を協議しています。監事会は、監事監査に関する重要事項等について協議しています。（経営体制の詳細は18頁をご参照ください）

### ◆情報管理

当金庫の経営情報を積極的に開示することは、経営の透明性を高め、組織統治の強化につながることから、ディスクロージャー誌やホームページ等での開示に努めています。

また、個人情報保護に関する法令等を遵守するとともに、個人情報の機密性・正確性の確保に努めています。

### ◆内部統制

内部統制とは、企業が業務を効果的に遂行するために、あるいは、会計の誤りや不正、コンプライアンス違反などが生じないようにするために、企業内部で自ら統制する仕組みをいいます。

当金庫は、理事の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するため、法令等遵守体制、情報管理体制、リスク管理体制、効率的職務執行体制、監事への報告に関する体制、監事による監査の実効性確保

の体制等について、理事会でその内容を決定し実行しています。

### ◆人権

当金庫は、お客さま・職員をはじめ、あらゆるステークホルダー（利害関係者）の基本的な人権が尊重される企業風土・職場環境の醸成に取り組んでいます。

人権問題に対して正しい理解と認識を持つ職員の育成に努め、人権意識の向上に努めています。毎年、採用担当者が採用選考人権推進委員として研修会などに参加し、人権・同和などの差別禁止に取り組んでいます。

特にセクハラ・パワハラ・マタハラやその他ハラスメント防止に対して、相談窓口を設けています。さらに、2020年6月パワハラ対策の事業主義務化に先駆け、就業規則を改正し、パワハラ防止の庫内方針の明確化や周知・啓発を図っています。

障がい者の雇用について、地域における障がい者の自立と雇用の拡大を積極的に支援しています。また、担当者が「障がい者生活相談員」の資格を取得し雇用促進に努めています。さらに、身体障がい者と比べて、雇用機会の少ない知的障がい者を雇用し、一般の民間企業に求められている障がい者の法定雇用率もクリアしています。

### 個人情報保護について

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、個人情報の適切な保護と利用を図るため、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の関係法令等を遵守するとともに、その断続的な改善に努めます。また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めます。

### ●個人情報に関する相談窓口

ご質問や開示請求等…事務部

TEL: 0284-21-8102 FAX: 0284-21-7311

Eメール: jimu@ashikagaoyamashinkin.co.jp

苦情等…リスク統括室

TEL: 0284-21-8104 FAX: 0284-44-0141

Eメール: comp@ashikagaoyamashinkin.co.jp

# コンプライアンス

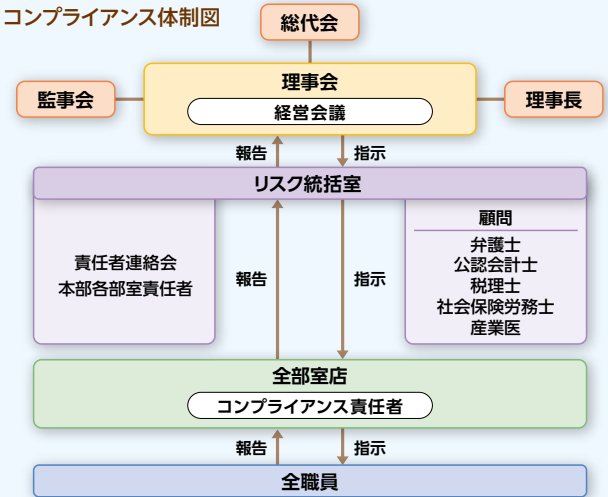
足利小山信用金庫は、信用金庫としての社会的使命と公共性の自覚と責任を全うする金融機関としての基本的方針や行動基準を定めた「行動綱領」および「役職員の行動指針」を制定し、コンプライアンスを地域社会から信頼される金融機関であるための基本原則として捉え、全役職員が法令・規程などを遵守した業務活動を行っています。

コンプライアンスの着実な実践を図るため、「コンプライアンス規程」を制定し、毎年度策定した「コンプライアンス・プログラム」を理事会で決定し、全役職員に周知するとともに、定期的な研修を実施しています。

法令等遵守の体制として、リスク統括室を置き、各部・各営業店にはコンプライアンス責任者を配置しています。また、本部部署の責任者は「定例報告」を、営業店の責任者は「コンプライアンス・レポート」を四半

期ごとにリスク統括室に提出しています。同室は、これらのレポートから問題点を抽出・分析した結果を理事会に報告し、早期改善を図っています。

コンプライアンス体制図



## 金融ADR制度への対応

### ◆ 苦情処理措置

当金庫は、お客さまからの相談のお申し出に公正かつ的確に対応するために業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ等で公表しています。

苦情は、当金庫営業日（9時～17時）に各営業店またはリスク統括室（電話：0284-21-8104）へお申し出いただくほか、ホームページでも受け付けています。

### ◆ 紛争解決措置

当金庫は、紛争解決のため、当金庫営業日に上記リスク統括室または全国しんきん相談所（信用金庫の営業日9時～17時、電話：03-3517-5825）にお申し出があれば、東京弁護士会（電話：03-3581-0031）、第

一東京弁護士会（電話：03-3595-8588）、第二東京弁護士会（電話：03-3581-2249）の仲裁センター等に取り次いでいます。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法（現地調停）や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法（移管調停）があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ前記「各弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫リスク統括室」にお尋ねください。

## 反社会的勢力との関係遮断に向けた取り組み

当金庫は、市民社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げている反社会的勢力との関係を遮断するため、「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、組織全体に周知するとともに、対外的に公表しています。

- 1 取引を含めた一切の関係遮断:** 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
- 2 組織としての対応:** 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
- 3 裏取引や資金提供の禁止:** 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。

- 4 外部専門機関との連携:** 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
- 5 有事における民事と刑事の法的対応:** 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

# リスク管理態勢

金融機関を取り巻く環境は、一段と複雑化・多様化しており、金融機関経営におけるリスク管理の重要性が高まっています。

足利小山信用金庫では、リスク管理態勢の強化を経営の重要課題と位置づけ、経営陣が積極的に関与し、ALM委員会およびリスク管理検討部会ならびに理事長を委員長とするリスク管理委員会のもとで主管部署が中心となり業務運営にかかわるリスク管理に取り組んでいます。

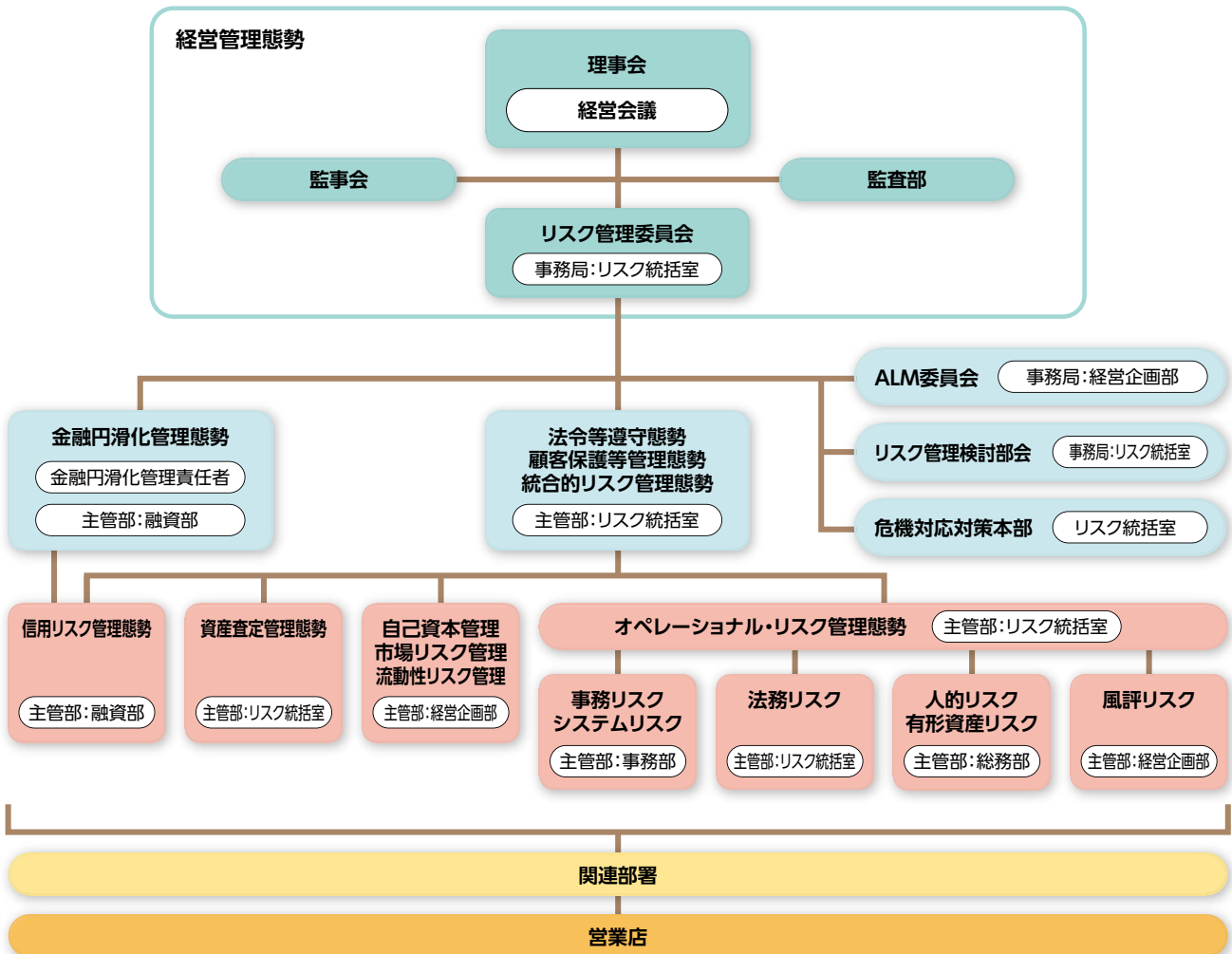
## 統合的リスク管理

統合的リスク管理とは、金融機関が直面するリスクに関して、自己資本比率の算定に含まれないリスク（与信集中リスク、銀行勘定における金利リスク等）も含めて、それぞれのリスク・カテゴリー（信用リスク・市場リスク・流動性リスク・オペレーショナルリスク）ごとのリスクを総体的に捉え、自己資本と比較対照して管理することをいいます。

当金庫では、「統合的リスク管理規程」を定め、各種業務執行に伴い発生するさまざまなリスクを正しく把握し、個別の方法で質的または量的に評価したうえで経営体力（自己資本）と対照することによって金庫全体のリスクの程度を判断し的確な対応を行うなど、統合的リスク管理機能の実効性を確保しています。

統合的リスク管理体制図

(2022年6月末現在)





## ■ 信用リスク管理

信用リスクとは、取引先の倒産や財務状況の悪化などにより、当金庫が損失を受けるリスクをいいます。(詳細は資料編4頁および資料編17頁をご参照ください)

## ■ 市場リスク管理

市場リスクとは、金利、為替、株式等の変動により損失を被るリスクであり、運用にあたっては十分配慮し安定的な収益確保に努めています。(詳細は資料編4頁をご参照ください)

## ■ 流動性リスク管理

流動性リスクとは、必要な資金が確保できなくなる資金繰りリスクと、市場の混乱等により損失を被る市場流動性リスクをいい、当金庫では、安定的な資金繰り体制を整備することで、不測の事態にも迅速・適切な資金対応が図れるよう努めています。(詳細は資料編5頁をご参照ください)

## ■ オペレーショナル・リスク管理

オペレーショナル・リスクとは、金融機関の内部管理体制の不備や災害時の外生的事象から生じる損失に係るリスクのことで、以下に掲げる「事務リスク」「システムリスク」「風評リスク」「法務リスク」「人的リスク」「有形資産リスク」等を総称したリスクです。

### ✕ 事務リスク管理

事務上のミスや不正により損失を被るリスクのことで、当金庫では、「事務リスク管理要領」等を定め、常に事務リスク発生危険度を把握し、各種事務取扱規程・要領等の整備、指導を図るとともに、厳正な事務管理に努めています。また、監査部による本部、営業店への内部監査を実施し、規程・要領の遵守状況をチェックするとともに、事故を未然に防ぐための管理態勢が確実に機能しているか否かを厳正に監査し、事務の正確性維持および事故防止を図っています。

### ✕ システムリスク管理

コンピュータシステムのダウン・誤作動、情報資産の漏洩等により損失を被るリスクのことで、当金庫では、「システムリスク管理要領」等を定め、システムの安全性、信頼性を維持し、情報資産の保護に努めています。

### ✕ 風評リスク管理

金融機関の評判の悪化や風説の流布等により信用が低下することにより損失を被るリスクのことで、当金庫では、「風評リスク管理要領」等を定め、経営の維持安定に努めています。

### ✕ 法務リスク管理

金庫経営、金庫取引等に係る法令・庫内規程等に違反する行為ならびにその恐れのある行為が発生することにより、当金庫の信用の失墜を招き、当金庫が損失を被るリスクのことで、当金庫では、「法務リスク管理要領」等を定め、企業倫理の確立と法令等遵守の企業風土を醸成し、信用の維持、確保に努めています。

### ✕ 人的リスク管理

当金庫全役職員に起因する事象による経営資源の脆弱化、信用失墜により金庫が損失を被るリスクのことで、当金庫では、「人的リスク管理要領」等を定め、円滑な業務運営を果たすための態勢を整備、業務の適切性確保に努めています。

### ✕ 有形資産リスク管理

災害や資産管理の瑕疵などの結果、有形資産の毀損や職場環境の質の低下などにより当金庫が損失を被るリスクのことで、当金庫では、「有形資産リスク管理要領」等を定め、有形資産・職場環境等の点検を定期的に行い、リスクの低減を図ることに努めています。

## 業務継続計画(BCP<sup>\*1</sup>)への取り組み

\*1 BCP: Business Continuity Planの略称です。

当金庫は、大規模な災害等が発生した場合に、早期に通常業務を再開できるよう、業務継続体制の整備に努めるとともに、栃木県信用金庫協会、関東信用金庫協会と連携を図っています。

### ◆ 業務継続訓練の実施

当金庫は、大規模な災害等の緊急時における速やかな役職員間の連絡を図るための訓練や、発生した災害の状況に応じた参集店舗、経路、所要時間の確認を目的とした訓練等を実施しています。

### ◆ オンラインシステムのバックアップシステム

当金庫が加盟する「しんきん共同センター」では、大地震等の災害に備えバックアップセンターを別個に設置し、万一、共同センターが被災した場合でも短時間での復旧が可能な態勢をとっています。

なお、当金庫は停電時においてもお客さまに対して最低限のサービスを提供し続けることを目的に、現在、

7店舗<sup>\*2</sup>に自家発電装置を設置しています。

また、防災備品等の整備を進めています。

\*2 設置店舗: 本店営業部、葉鹿支店、八幡支店、福居支店、小山営業部、城南支店、城東支店

### ◆ 安否確認システム

当金庫営業エリア内で大地震が発生した場合、役職員の安否・出勤の可否等をより早く確認するため「安否確認システム」を導入しています。これにより、参集体制を強化し、業務継続に向けた対応を図っています。

### ◆ 新型コロナウイルス感染症への対応

お客さまならびに職員の健康と安全確保のため、「新型コロナウイルス感染症対応マニュアル」を策定し、万一の場合にも、短期間で通常業務が再開できる態勢を整備しています。

# 総代会

## 総代会制度について

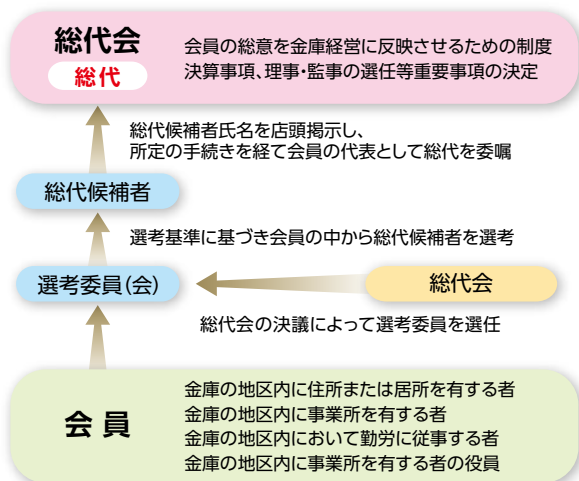
信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。

会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。しかし、当金庫では、会員数がたいへん多いことから会員全員による総会は現実的ではありません。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算事項の承認、定款の変更、役員（理事・監事）選任等の経営の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、選任区域ごとに総代候補者を選定する総代選考委員会を設け、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。また、当金庫では、会員アンケートを実施するなど日常の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切にし、さまざまな経営改善に取り組んでいます。

## 総代会の仕組み

総代会は、会員一人ひとりの意見を当金庫経営に反映するための制度です。



## 総代とその選任方法

### 総代の定数・任期・年齢

- 総代の定数は60人以上125人以内と定款に規定され、選任区域の会員数に応じて区域ごとに定められています。
- 総代の任期は3年です。補欠又は増員などで選任された総代の任期は、他の総代の残任期間と同一となります。
- 総代は、その就任時点で満80歳を越えない会員とし、任期中で満80歳に達した場合は、その任期満了を以て終了となります。

### 総代の選任方法

- 会員の中から総代会の決議により総代候補者選考委員を選任する。
- 選考基準に基づき、選考委員会にて総代候補者を選考する。
- 選考された候補者が、会員により信任され総代を委嘱される。（異議の申し立てができる。）

## 総代候補者選考基準

### 資格要件

当金庫の会員であること

### 適格要件

- 総代として相応しい見識を有している人物であること
- 良識をもって正しい判断ができる人物であること
- 地域における信望が厚く、総代として相応しい人物であること
- 地域での居住年数が長く、地縁人縁の広い人物であること
- 総代の役割を理解し当金庫の発展に寄与できる人物であること
- 総代として当金庫の経営理念、社会的使命を理解し、金庫とともにその実現に寄与できる人物であること

### 第97期通常総代会の決議事項

第97期通常総代会を6月28日に開催し、総代89名（うち委任状76名）の出席をいただきました。

#### 報告事項

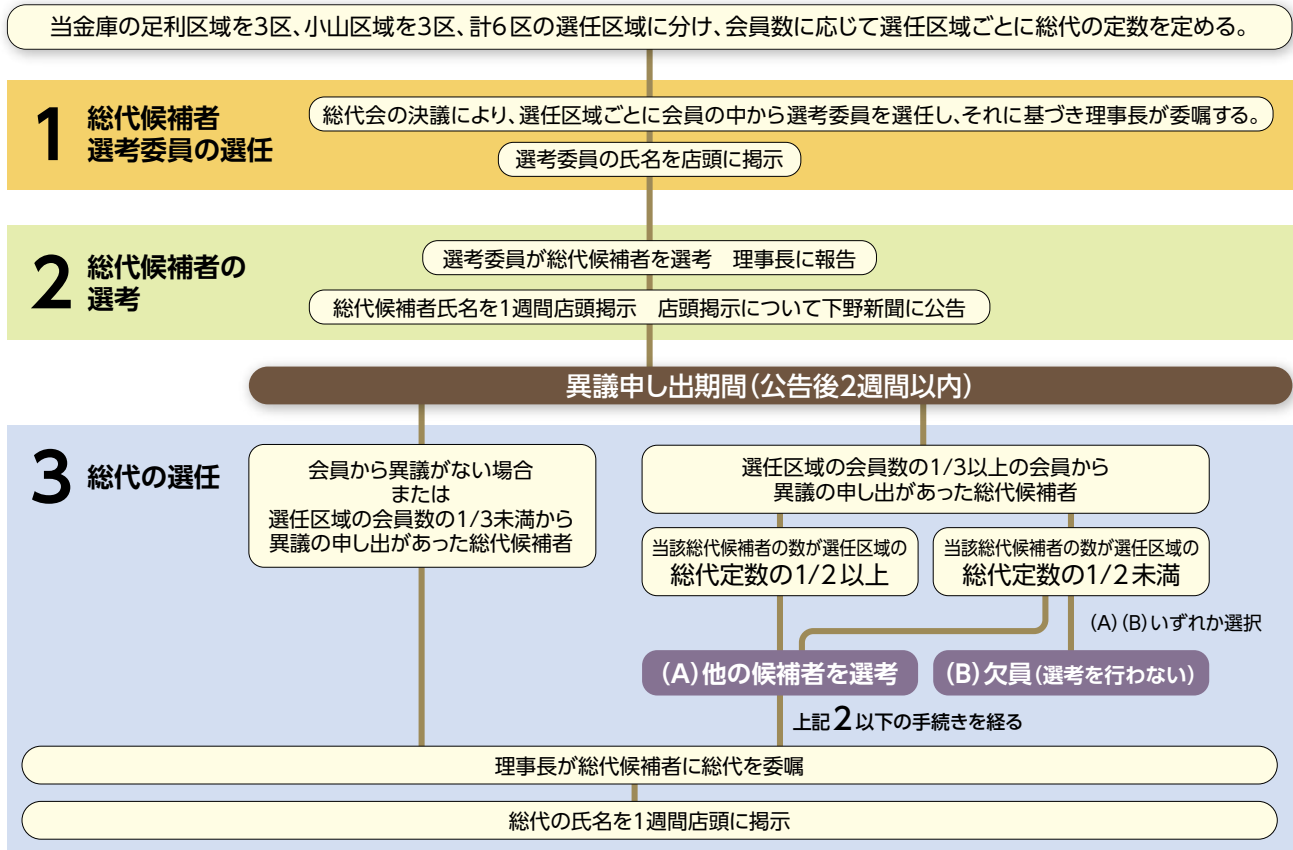
第97期（2021年4月1日から2022年3月31日まで）業務報告、貸借対照表及び損益計算書の内容報告の件

#### 決議事項

- 第1号議案 第97期(2021年4月1日から2022年3月31日まで) 剰余金処分案承認の件
- 第2号議案 定款一部変更の件
- 第3号議案 任期満了に伴う理事選任の件
- 第4号議案 監事選任の件
- 第5号議案 退任役員に対する退職慰労金贈呈の件
- 第6号議案 会員除名承認の件

▶ 総代会の運営に関するご意見やご要望につきましては、お近くの営業店までお寄せください。

## 総代選任の手続き



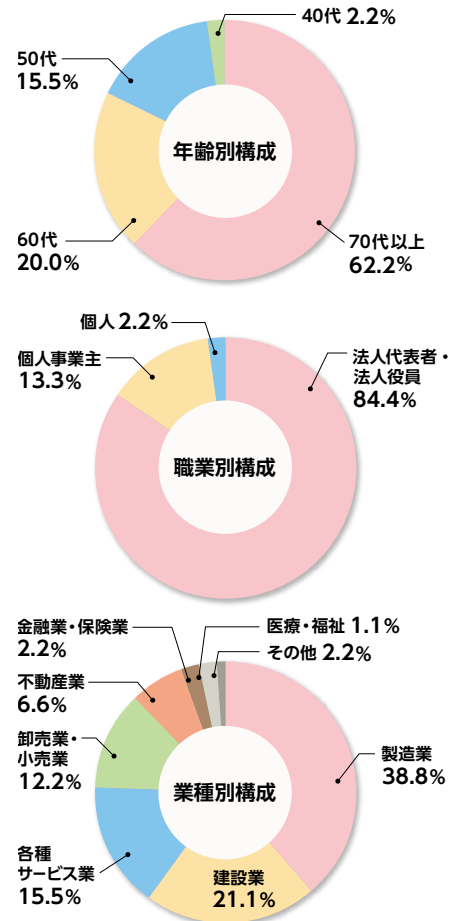
## 総代氏名 (2022年6月末現在)

(順不同・敬称略)

<b>第1区(20名)</b>	<b>第2区(15名)</b>	小菅 秀一 <sup>②</sup>	田名網 宏彰 <sup>②</sup>	諏訪 武 <sup>①</sup>
室岡 幸治 <sup>⑬</sup>	高見澤 万夫 <sup>④</sup>	山田 和美 <sup>⑦</sup>	坪野谷 修一 <sup>②</sup>	松本 生男 <sup>⑤</sup>
羽川 文治 <sup>⑮</sup>	斉藤 堅太郎 <sup>⑨</sup>	寺内 徳樹 <sup>⑦</sup>	作道 淑泰 <sup>②</sup>	稲見 悦夫 <sup>⑥</sup>
川崎 邦男 <sup>⑪</sup>	新藤 義二 <sup>⑧</sup>	中山 貞司 <sup>②</sup>	<b>第5区(12名)</b>	中村 靖 <sup>⑧</sup>
保泉 清 <sup>④</sup>	恩田 稔 <sup>⑩</sup>	近藤 隆彦 <sup>④</sup>	真田 幸保 <sup>⑤</sup>	諏訪 哲洋 <sup>⑦</sup>
中川 泰彦 <sup>④</sup>	齋藤 康嘉 <sup>⑧</sup>	塚原 達也 <sup>④</sup>	吉森 市郎 <sup>⑤</sup>	河野 浩 <sup>⑥</sup>
川島 秀三 <sup>④</sup>	村山 好弘 <sup>⑧</sup>	福田 康男 <sup>⑦</sup>	山中 史朗 <sup>④</sup>	増山 治夫 <sup>⑥</sup>
江田 一夫 <sup>⑤</sup>	大沼 路子 <sup>⑦</sup>	須永 浩吉 <sup>①</sup>	中村 晴夫 <sup>⑥</sup>	野口 浩一郎 <sup>⑥</sup>
磯部 吉康 <sup>⑥</sup>	永倉 元一郎 <sup>④</sup>	新藤 哲也 <sup>②</sup>	中村 隆 <sup>⑥</sup>	加藤 芳宏 <sup>⑥</sup>
中村 光夫 <sup>④</sup>	栗原 順一 <sup>②</sup>	坂本 智宏 <sup>②</sup>	高橋 務 <sup>②</sup>	大垣 典昭 <sup>⑤</sup>
安藤 光夫 <sup>②</sup>	日下部 利男 <sup>⑧</sup>	<b>第4区(13名)</b>	町田 晴彦 <sup>②</sup>	松本 篤哉 <sup>②</sup>
真秀 徹 <sup>③</sup>	秋草 俊二 <sup>③</sup>	吉光寺 俊夫 <sup>⑨</sup>	大中 明英 <sup>⑥</sup>	長 恵子 <sup>①</sup>
山本 長衛 <sup>②</sup>	旭野 雅博 <sup>②</sup>	曾雌 敏夫 <sup>⑥</sup>	西堀 和男 <sup>⑦</sup>	
澁澤 健司 <sup>⑧</sup>	成瀬 重保 <sup>②</sup>	高岩 宏之 <sup>⑧</sup>	中安 敬治 <sup>②</sup>	
日下野 隆 <sup>②</sup>	板橋 毅 <sup>①</sup>	諏訪 重次 <sup>⑥</sup>	長濱 洋 <sup>②</sup>	
岩野 稔 <sup>②</sup>	山崎 隆芳 <sup>④</sup>	北條 登三 <sup>⑦</sup>	山崎 利二 <sup>②</sup>	
田部谷 好之 <sup>②</sup>	<b>第3区(14名)</b>	藤井 永法子 <sup>②</sup>	<b>第6区(16名)</b>	
鴫田 幸夫 <sup>②</sup>	久保田 静司 <sup>⑨</sup>	大橋 一雄 <sup>②</sup>	佐々木 靖雄 <sup>⑥</sup>	
蓼沼 法彦 <sup>②</sup>	大屋 正彦 <sup>⑤</sup>	岩崎 晴一 <sup>⑥</sup>	湧井 啓祐 <sup>⑦</sup>	
菊地 義典 <sup>②</sup>	落合 彬久 <sup>⑪</sup>	天野 晃作 <sup>⑦</sup>	大森 武男 <sup>⑭</sup>	
新里 敏幸 <sup>②</sup>	村井 英夫 <sup>①</sup>	嶋田 政利 <sup>⑦</sup>	永井 カツ <sup>⑥</sup>	

総代数は足利区域(第1区~第3区)49名、小山区域(第4区~第6区)41名、計90名。  
 総代氏名は同意書に基づき掲載しております。丸字は総代就任回数です。

## 総代の属性別構成比



# 経営体制

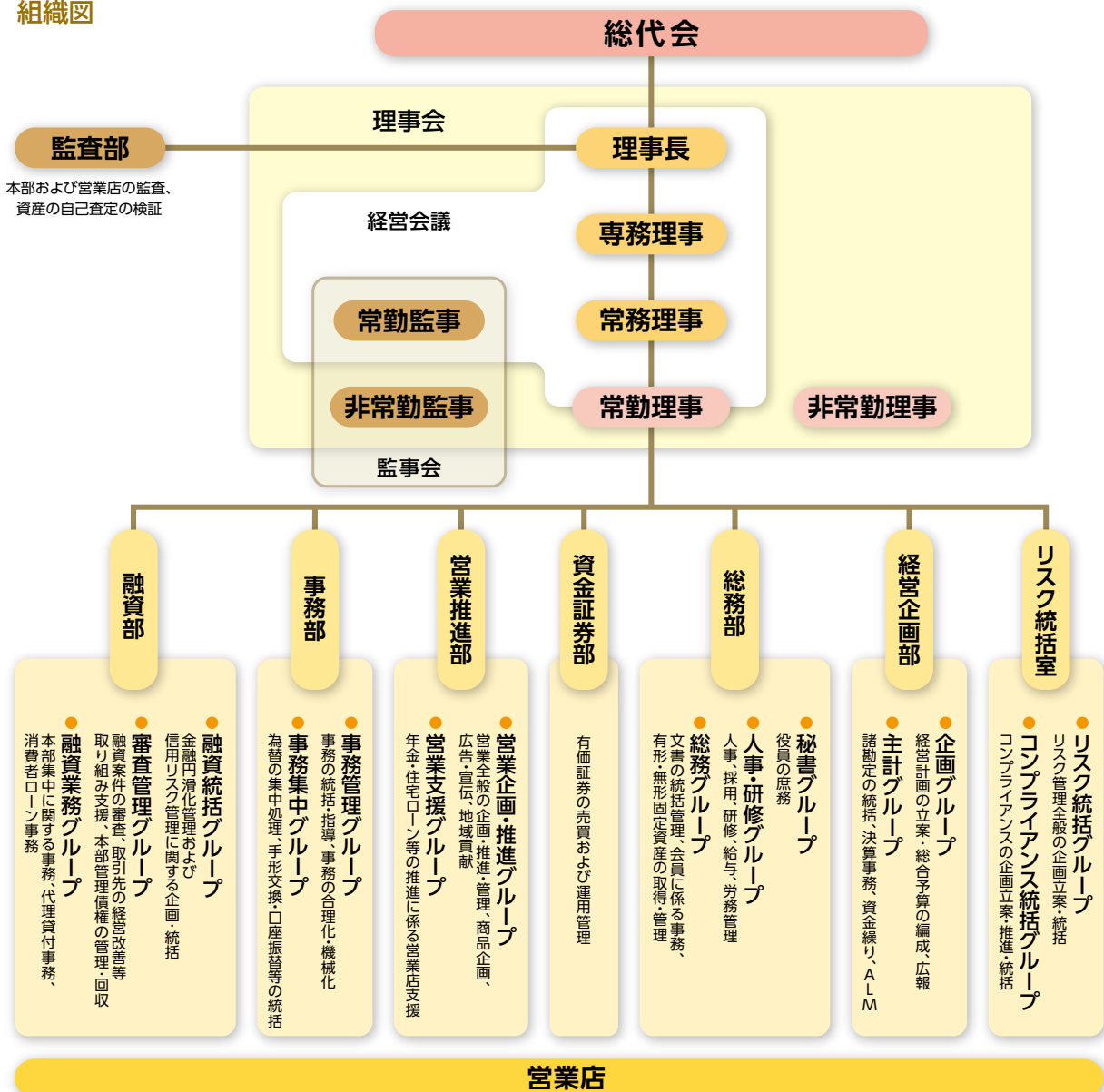
(2022年6月末現在)

理事長(代表理事)	富田 隆	理事	高橋 政美	上席執行役員	浅沼 幸夫
専務理事(代表理事)	生田目 里志	理事	森戸 和美	上席執行役員	新開 薫
常務理事	坂入 信行	理事	宮嶋 誠	執行役員	柘 和幸
常務理事	橋本 敬二	常勤監事	中山 崇	執行役員	新分 健行
常務理事	芹澤 千里	監事	西田 喜之	執行役員	鈴木 康成
常勤理事	谷津 三喜夫	○監事	中野 孝男	執行役員	倉林 弘和
常勤理事	小川 健一			執行役員	松永 淳
				執行役員	山口 栄子

・○印の監事は、信用金庫法第32条第5項に規定する員外監事です。  
 ・当金庫では、ガバナンス強化、および経営に地域の声を取り入れるため、職員出身以外の会員理事(職員外理事)として、常勤3名および非常勤3名を登用しています。

## 組織図

(2022年6月末現在)



# 沿革

## トピックス

### 2021年

4月1日

- ▶ 新入職員入庫式(13名) ▶ ①
- ▶ 「健康経営宣言」制定
- ▶ 石橋支店を機能特化型店舗へ形態変更
- ▶ 認知症保険の取扱開始

6月15日

- ▶ 信用金庫の日
- ▶ 役員職員が各店舗の近隣を清掃

6月23日

- ▶ 「小山市ワーク・ライフ・バランス推進事業所」に認定 小山市内6営業店全店 ▶ ②

6月25日

- ▶ 第96期通常総代会を開催

10月1日

- ▶ 粟宮支店を機能特化型店舗への形態変更
- ▶ 個人向け信託商品の取扱開始

10月8日

- ▶ 2022年度入庫者内定式

10月27日

- ▶ 「ものづくり企業展示・商談会」共催

10月28日

- ▶ 「グリーンボンド」への投資

11月15日

- ▶ 遺言・相続相談会を実施

### 2022年

3月9日

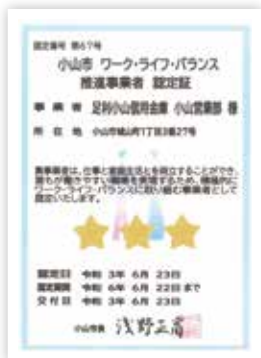
- ▶ 「健康経営優良法人2022」に認定

3月17日

- ▶ ウクライナ情勢の変動および原油価格上昇等に伴う相談窓口設置



▶ ①



▶ ② 小山営業部

## あゆみ

大正

14年 10月 産業組合法による有限責任足利信用組合として設立  
15年 2月 初代組合長に斎藤與左衛門就任

昭和

4年 11月 第2代組合長に山口甚四郎就任  
18年 7月 市街地信用組合法による信用組合に改組  
21年 5月 第3代組合長に荻野英二就任  
23年 2月 営業地区を足利郡4町11村に拡張  
25年 4月 中小企業等協同組合法に基づく信用協同組合に改組  
26年 10月 信用金庫法の公布により信用金庫に改組。足利信用金庫と改称  
30年 12月 営業地区を群馬県毛里田村、矢場川村に拡張  
41年 5月 営業地区を佐野市、安蘇郡に拡張  
46年 5月 本店を新築(現本店)  
49年 7月 営業地区を群馬県桐生市、太田市および邑楽郡邑楽町に拡張  
51年 12月 日本銀行と当座取引を開始  
52年 5月 第4代理事長に近藤武恒就任  
11月 日本銀行と歳入代理店契約を締結  
56年 6月 営業地区を群馬県邑楽郡大泉町に拡張  
58年 10月 国債の窓口販売を開始  
59年 12月 本店営業部、日本銀行の国債代理店に指定  
60年 7月 営業地区を群馬県館林市に拡張

平成

元年 5月 第5代理事長に大谷武二就任  
2年 7月 都市銀行および地方銀行とCDオンライン提携  
12月 預金量1,000億円を達成  
3年 2月 サンデーバンキング開始  
5年 6月 営業地区を群馬県邑楽郡千代田町に拡張  
7年 11月 創立70周年記念式典・祝賀会およびチャリティショーを開催  
8年 7月 新型「貯蓄預金」の取り扱いを開始  
12月 「あししん年金友の会」創設  
9年 6月 営業地区を群馬県新田郡新田町、尾島町に拡張  
10月 インターネット上にホームページを開設  
11年 10月 「投資信託」の取り扱いを開始  
12年 6月 第6代理事長に金子彦四郎就任  
13年 3月 「スポーツ振興くじ(サッカーくじ)当せん金払戻業務」の取り扱いを開始  
14年 10月 「生命保険 募集業務」の取り扱いを開始  
15年 2月 「個人向け国債」の取り扱いを開始  
16年 11月 「小山信用金庫」と合併し「足利小山信用金庫」と名称変更  
合併に伴い営業地区を拡張  
決済用預金の取り扱いを開始  
預金量2,000億円を達成  
17年 4月 投資信託の窓口販売を全店で開始  
10月 第7代理事長に篠田洋行就任  
18年 5月 旧今福支店に「ローンプラザ足利」をオープン  
19年 12月 助戸支店を足利市芳町へ新築移転  
20年 5月 「コンサルティングプラザ小山」を宮本町出張所内にオープン  
8月 足利工業大学と産学連携に関する協定を締結  
21年 7月 全営業店ATMの日曜・祝日稼働を開始  
10月 「コンサルティングプラザ足利」を今福出張所内にオープン  
23年 6月 第8代理事長に富田隆就任  
24年 11月 中小企業経営力強化支援法に基づく、経営革新等支援機関に認定  
25年 9月 NISA口座(少額投資非課税制度)の取り扱いを開始  
27年 10月 創立90周年  
28年 10月 出資証券のペーパーレス化

令和

2年 1月 日本公認会計士協会と連携推進の覚書締結  
3月 「足利小山信用金庫SDGs宣言」制定  
11月 駅東支店、新装オープン  
12月 小山市含む4者間で「地方創生ならびにSDGs推進に関する包括連携協定」の締結  
3年 4月 「健康経営宣言」制定  
10月 「個人向け信託商品」の取り扱いを開始

# 商品・サービスのご案内

## 融資

当金庫では、地元でお預かりした預金を地元の中小企業や個人のお客さまにご利用いただける融資商品をご用意しています。



### 融資商品

個人消費資金	●住宅ローン	●リフォームプラン
	●カーライフプラン	●教育プラン
事業性資金	●しんきん個人ローン	●フリーローン「いざっと」
	●シニアライフローン	●フリーローン「きゅっする」
	●カードローン	●フリーローン「リハティ」
	●教育カードローン	●職域サポートローン
	●事業者カードローン	●ビジネスアップ5000
	●ビジネスサポート1000	●しんきんスクラム・ネオ
	●アンサンブル	●創業支援融資 「スタートアップ」

## 預金

当金庫では、地域の皆さまの財産形成と生活設計にお役に立てるよう、さまざまな預金商品をご用意しています。

当座預金・普通預金・貯蓄預金などの流動性預金から、まとまった資金を有利に運用する定期預金、計画的に資金を積み立てる定期積金などの定期性預金と豊富な預金商品を取り揃えています。

### うきうき定期

- 投資信託のご購入に合わせてのお申込みで、通常の定期預金よりも金利がお得な定期預金です。

### その他の預金商品

- 当座預金 ●普通預金 ●決済用預金 ●貯蓄預金
- 通知預金 ●納税準備預金 ●財形預金
- 定期積金（スーパー積金）
- 定期預金（スーパー定期、期日指定定期、大口定期、変動金利定期、年金ゴールド定期）

## 預かり資産

お客さまのライフプランに合った資産運用をご提案します。

### 個人向け国債

個人向け国債の窓口での販売を行っています。

- 変動10年・固定5年・固定3年

### 投資信託

お客さまのニーズに合わせた投資信託プランをご提案します。

#### ● 投信インターネットサービス

投信インターネットサービスは、個人のお客さま向けのサービスです。

- メリット①：来店不要！どこでも簡単に投信取引！
  - メリット②：購入時手数料が20%おトク！
  - メリット③：最新のセキュリティで安全！
- インターネット販売限定の商品も充実しています。

### 保険商品

- 終身保険 ●医療保険 ●がん保険 ●認知症保険
- 所得補償保険 ●傷害保険
- 住宅ローン関連の長期火災保険 ●債務返済支援保険
- 業務災害保険 ●雇用管理賠償保険

### 個人型の確定拠出年金保険 (iDeCo)

確定拠出年金「iDeCo(イデコ)」を取り扱っています。

## 信託商品

お客様の相続・生前贈与をサポートします！

- **しんきん相続信託 「こころのバトン」**  
ご自分の将来やご家族の未来のために、必要となる資金をあらかじめ準備できます。
  - **しんきん暦年信託 「こころのリボン」**  
お子さまへ、お孫さまへ、ご家族へ、生前贈与をサポートします。
- ※本商品は、信金中央金庫の商品であり、当金庫は信託契約代理店として媒介をしています。

## 年金相談会

将来のライフプランを考えるうえで、年金は老後の生活資金としてとても重要であり、お客様の公的年金への関心は高まっています。

足利小山信用金庫は、地域住民の生活を支援するため、皆さまのお近くの営業店で無料の「年金相談会」を開催しています。

- 2021年度開催回数：49回 ● 参加人数：176名
- 2022年度も年間50回相談会を予定しています。

### 毎月第一土曜日開催

**ローンプラザ足利** 9:00～16:00 TEL: 0284-21-8142

### その他店舗においても実施中

各店舗の相談会開催予定日等についてはお近くの店舗窓口または下記フリーダイヤルにお問い合わせください。

当金庫では、お忙しいお客様の代わりに年金の調査・お手続きを行うことができます。専門スタッフがお近くの店舗またはご自宅にお伺いします。

足利地区 ☎ 0120-21-8106 小山地区 ☎ 0120-02-8526

## 足利小山しんきん年金友の会

年金のお受取口座を当金庫にご指定いただきますと、自動的に「足利小山しんきん年金友の会(会費無料)」の会員となり、以下の特典があります。(2022年3月末現在)

- 定期預金の金利上乘せ
- 「しんきん寄席」のご案内

※2021年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、「しんきん寄席」は中止となりました。2022年度も新型コロナウイルス感染症の収束が見通せないことから中止とします。

## ローンプラザ

ローンプラザでは、住宅ローンをはじめ、各種ローンに関するご相談・お申込みを承ります。

金融に関する知識・経験が豊富なスタッフが、お客様のニーズやライフプランに応じて最適なローン商品をご提案させていただきます。資金計画の段階からシミュレーションなどにより、一緒にプランを考えさせていただきますので、ぜひ、お気軽にご相談ください。



### ローンプラザ足利

足利市今福町341-11 TEL: 0284-21-8142(予約制)

● 営業時間：平日 9:00～17:00

※お電話にてご予約いただけますよう、お願いいたします。

● 定休日：土日祝日、振替休日、ゴールデンウィーク、年末年始

### ローンプラザ小山

小山市宮本町2-3-8 TEL: 0285-22-1512(予約制)

● 営業時間：平日 9:00～17:00

※ご来店は、お電話にてご予約いただけますよう、お願いいたします。

● 定休日：土日祝日、振替休日、ゴールデンウィーク、年末年始

## コンサルティングプラザ

コンサルティングプラザでは、新事業、販路拡大、事業承継、各種補助金申請支援などのさまざまな金融相談にお応えします。



### コンサルティングプラザ足利

足利市今福町341-11 TEL: 0284-21-1117(予約制)

● 営業時間：平日 9:00～17:00

※ご来店は、お電話にてご予約いただけますよう、お願いいたします。

● 定休日：土日祝日、振替休日、ゴールデンウィーク、年末年始

### コンサルティングプラザ小山

小山市宮本町2-3-8 TEL: 0285-32-7103(予約制)

● 営業時間：平日 9:00～17:00

※ご来店は、お電話にてご予約いただけますよう、お願いいたします。

● 定休日：土日祝日、振替休日、ゴールデンウィーク、年末年始

# 商品・サービスのご案内

## インターネットバンキング

### 個人用インターネットバンキング

足利小山信金WEBバンキングでは、個人のお客さまにインターネットを介したオンラインでの振込・振替等のサービスをご提供しています。

#### ご利用いただけるサービス

- 都度振込 ● 残高照会 ● 入出金明細照会
- 取引状況照会 ● API連携サービス\*

#### ご利用手数料

契約手数料	無料		
基本手数料	無料		
振込手数料 (3万円未満)	同一店内	当金庫 本支店宛	他金庫宛 他行宛
	無料	無料	220円
振込手数料 (3万円以上)	同一店内	当金庫 本支店宛	他金庫宛 他行宛
	無料	無料	440円

### 法人用インターネットバンキング

足利小山信金WEB-FBでは、法人・事業主のお客さまにインターネットを介したオンラインでの振込・振替等のサービスをご提供しています。

#### ご利用いただけるサービス

- 総合振込 ● 給与・賞与振込 ● 都度振込 ● 口座振替
- 残高照会 ● 入出金明細照会 ● 取引状況照会
- API連携サービス\*

\*API連携サービスとは、お客さまの同意を得たうえで、お客さまIDやログインパスワードを預けることなく家計簿アプリや会計ソフト等を取り扱う外部企業へ、お客さまの当金庫口座残高や入出金明細等の情報を連携するサービスです。

## しんきん電子記録債権サービス

電子記録債権法に基づきでんさいネットを利用して提供する手形などに代わる新しい決済サービスです。

## Pay-easy(ペイジー)



インターネットバンキングをご契約のお客さまは、「Pay-easy(ペイジー)」をご利用いただけます。ペイジーとは、税金や公共料金、各種料金などの支払いを金融機関の窓口やコンビニのレジに並ぶことなく、パソコンや携帯電話等から支払うことができるサービスです。

#### インターネットバンキングおよびペイジーのご利用時間

- 平日 7:00～23:00 ● 土曜日 9:00～22:00
- 日曜・祝日 9:00～21:00

※サービスによりデータ受付時間が異なりますので別途お問い合わせください。

## デビットカード

現金をご用意しなくてもデビットカード加盟店で買い物等のお支払いが、当金庫のキャッシュカードでご利用いただけます。

## しんきんゼロネットサービス

当金庫のキャッシュカードは、全国のしんきんATMで、所定時間内のご利用手数料が無料です。



ゼロネットサービスタイム  
平日 8:45～18:00の入出金  
土曜 9:00～14:00の出金

※上記以外の時間帯および日曜、祝日にATMをご利用される場合には、所定の手数料が必要です。

※本サービスの対象とならない、しんきんATMが一部ございます。

### 盗難・偽造キャッシュカードへの対応

盗難・偽造キャッシュカードを使用した不正取引などからお客さまの大切な資産をお守りし、安心してご利用いただくために、1日あたりのキャッシュカードのお支払い限度額を50万円としています。

また、キャッシュカードの暗証番号は、窓口だけでなく、当金庫のATMで変更可能ですので、他人から推測されやすい暗証番号(生年月日、電話番号など)をお使いの場合には、速やかに変更されることをお勧めします。

また、ICキャッシュカードを発行していますので、さらなる安全対策の強化を図るため、切り換えをお勧めします。



## その他のサービス

種類	内容・特色
給与振込	大切な給与や賞与がお勤め先から自動的にご指定の預金口座へ振込まれます。住宅ローン、その他ローンの店頭表示金利からの金利引き下げ等のサービスも受けられます。
年金振込	厚生年金、国民年金等の受給年金がご指定の預金口座へ自動的に振込まれます。定期預金の店頭表示金利への金利上乘せ等のサービスも受けられます。
ICキャッシュカード	カード1枚で預金の出し入れに、たいへん便利です。当金庫の本支店ほか全国の信用金庫や提携金融機関、郵便局およびコンビニエンスストア(セブン銀行・ローソン銀行)のATMでご利用いただけます。
ATM振込	ATMで現金またはキャッシュカードによりお振込がご利用いただけます。また、窓口の営業時間終了後でもお振込がご予約いただけます。振込手数料も窓口で行うよりお安くなっています。
ATM記帳	栃木県内に本店のある信用金庫のほか、提携信用金庫のATMで当金庫の通帳記帳ができます。
内国為替	当金庫の本支店はもちろん全国各地の信用金庫や銀行へのお振込や小切手・手形等のお取立を確実かつスピーディにお取り扱いします。
自動振込	毎月の家賃や仕送り等を、ご指定日にご指定の口座へ自動的にお振込みいただけます。
公共料金自動支払い	公共料金の自動支払い手続きを一度行うことにより、ご指定の口座から自動的にお支払いいただけます。
スポーツ振興くじ[toto]払戻し	スポーツ振興くじ[toto](サッカーくじ)払戻業務をお取り扱いしています。(取扱店：本店営業部、南支店、邑楽支店、小山営業部、野木支店、城南支店、石橋支店)
夜間金庫	窓口営業終了後でも、売上金などを専用バッグにてお預けいただけます。
貸金庫	お客さまの貴重品、重要書類などを専用金庫にて、安全に保管いただけます。

### リースのご案内

営業車両などのリースをご希望のお客さまに、しんきんリース株式会社をご案内します。

### 振込手数料 (1件につき)

振込先	金額	会員 非会員	窓口	ATM		テレホン バンキング	HB・FB	インターネットバンキング	
				カード	現金			法人	個人
同一店内	3万円未満	会員	220円	無料	110円	無料	無料	無料	無料
		非会員	220円	110円	110円	無料	無料	無料	無料
	3万円以上	会員	330円	無料	220円	無料	無料	無料	無料
		非会員	440円	220円	220円	無料	220円	220円	無料
当金庫 本支店宛	3万円未満	会員/非会員	330円	110円	110円	110円	110円	110円	無料
	3万円以上		550円	330円	330円	330円	330円	330円	無料
他金庫宛 他行宛	3万円未満	会員/非会員	660円	440円	440円	440円	440円	440円	220円
	3万円以上		880円	660円	660円	660円	660円	660円	440円

※同一店内振込とは、振込を行うお客さまが、振込口座のある店舗のATMで行う振込のことです。

※ATM振込で会員扱いとなるのは、出資加入店発行のキャッシュカードをご利用いただいた場合です。

### 両替手数料

両替枚数	1～50枚	51～500枚	501～1,000枚	1,001枚～1,500枚	1,501枚～2,000枚	2,001枚以上
窓口扱い	口座のある方 *無料 口座の無い方 550円	550円	1,100円	1,650円	2,200円	1～500枚増加毎の 加算額550円

※口座のある方は、本人の通帳またはキャッシュカードの提示により1日1回無料。持込の合計枚数または受取希望枚数のいずれが多い枚数を対象とします。

### 硬貨取扱手数料

硬貨取扱枚数	1～300枚	301～500枚	501～1,000枚	1,001～2,000枚	2,001枚以上
手数料	無料	220円	550円	1,100円	1～1,000枚増加毎の加算額550円

※硬貨による入出金時に、硬貨枚数に応じた手数料がかかります。(募金・義援金は無料)

### ATM利用手数料

	当金庫ATM	全国の信用金庫ATM ※一部信用金庫を除く	他行ATM ※金融機関により異なります
平日・土曜日	所定時間内 無料 所定時間外 110円 *入金無料	所定時間内 無料 所定時間外 110円	所定時間内 110円～220円 所定時間外 220円～330円
日曜・祝日	110円 *入金無料	110円	220円～330円

※当金庫発行カードをご利用いただいた場合の手数料です。

※[所定時間内 平日8:45～18:00 土曜日9:00～14:00] [所定時間外 平日7:00～8:45 平日18:00～21:00 土曜日14:00～21:00 日曜日9:00～21:00]

※一部金融機関においては、上記所定時間と異なる場合がございます。

各種手数料については、2022年6月末現在のものであり消費税10%を含んでおります。

# 店舗ネットワーク



## 営業地区 (2022年6月末現在)

**栃木県:** 足利市、小山市、佐野市、  
宇都宮市(旧上河内町、旧河内町を除く)、栃木市、  
下野市、下都賀郡野木町、下都賀郡壬生町、  
河内郡上三川町

**群馬県:** 桐生市(新里町、黒保根町を除く)、太田市、館林市、  
邑楽郡邑楽町、邑楽郡大泉町、邑楽郡千代田町

**茨城県:** 結城市、古河市

## ATM営業時間のご案内 (2022年6月末現在)

● 平日 8:45-19:00 ● 土・日・祝 9:00-17:00	● 平日 7:00-21:00 ● 土・日・祝 9:00-21:00	④ 小山駅ビル出張所
● 平日 8:45-19:00 ● 土曜 8:45-17:00 ● 日・祝 9:00-17:00		
● 平日 9:00-19:00		⑥ 足利市役所共同出張所
● 平日 9:00-18:00		⑦ 足利商工会議所共同出張所
● 平日 8:45-18:00		③ 小山市役所共同出張所

ご利用日・時間により手数料がかかります。各共同出張所は法人キャッシュカードはご利用いただけません。

<p><b>001 本店営業部</b> 足利市井草町2407-1 TEL 0284-21-8101</p> <p>(ATM 2台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>007 南支店</b> 足利市八幡町1-2-6 TEL 0284-72-8311</p> <p>(ATM 2台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>015 小俣支店</b> 足利市小俣町501-5 TEL 0284-64-1211</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲</p>	<p><b>106 小金井支店</b> 下野市川中子3328-153 TEL 0285-44-5522</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲</p>	<p><b>1 今福出張所 ローンプラザ足利</b> TEL 0284-21-8142 <b>コンサルティングプラザ足利</b> TEL 0284-21-1117 足利市今福町341-11 今福出張所 丸三仏具 至足利 至粟鹿 旧国道50号線 至相生 (ATM 1台)</p>
<p><b>002 葉鹿支店</b> 足利市葉鹿町1-24-4 TEL 0284-62-0111</p> <p>(ATM 3台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>008 山前支店</b> 足利市鹿島町1109-1 TEL 0284-62-7111</p> <p>(ATM 2台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>016 大泉支店</b> 邑楽郡大泉町西小泉1-12-23 TEL 0276-62-0121</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>107 城南支店</b> 小山市東城南5-6-11 TEL 0285-27-4511</p> <p>(ATM 2台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>2 宮本町出張所 ローンプラザ小山</b> TEL 0285-22-1512 <b>コンサルティングプラザ小山</b> TEL 0285-32-7103 小山市宮本町2-3-8 小山市役所 旧国道50号線 (ATM 1台)</p>
<p><b>003 八幡支店</b> 足利市八幡町519-6 TEL 0284-71-1174</p> <p>(ATM 3台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>009 北支店</b> 足利市江川町1-17-15 TEL 0284-44-1151</p> <p>(ATM 2台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>101 小山営業部</b> 小山市城山町1-3-27 TEL 0285-23-2451</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>109 城東支店</b> 小山市城東6-10-10 TEL 0285-24-6001</p> <p>(ATM 3台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>3 小山市役所共同出張所</b> 小山市中央町1-1-1 小山市役所新庁舎1F 小山市役所 旧国道50号線 (CD 1台) ※出金、残高照会</p>
<p><b>004 福居支店</b> 足利市福居町624-3 TEL 0284-71-1351</p> <p>(ATM 3台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>012 毛野支店</b> 足利市八町485-1 TEL 0284-43-1100</p> <p>(ATM 2台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>102 間々田支店</b> 小山市大字間々田1179 TEL 0285-45-1152</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>111 粟宮支店</b> 小山市大字粟宮746-2 TEL 0285-21-3011</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>4 小山駅ビル出張所</b> 小山市城山町3-3-22 小山駅ビル出張所 ヤマダ電機 白鷺大学 駅東支店 (ATM 1台)</p>
<p><b>005 助戸支店</b> 足利市芳町23-1 TEL 0284-41-6121</p> <p>(ATM 3台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>013 邑楽支店</b> 邑楽郡邑楽町大字新中野123-36 TEL 0276-88-7751</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>104 駅東支店</b> 小山市駅東通り2-38-3 TEL 0285-24-4311</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>112 石橋支店</b> 下野市石橋235-5 TEL 0285-53-1150</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>6 足利市役所共同出張所</b> 足利市本城3-2145 足利市役所本館地下1F 足利市役所 (共同出張所) けやき小 トンネル通り (CD 1台) ※出金、残高照会</p>
<p><b>006 富田支店</b> 足利市多田木町74-1 TEL 0284-91-0429</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>014 菰川支店</b> 太田市台之郷町1458-1 TEL 0276-22-8181</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>105 野木支店</b> 下都賀郡野木町大字丸林416-6 TEL 0280-57-3411</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>113 栃木卸センター支店</b> 栃木市樋ノ口町455-4 TEL 0282-20-5551</p> <p>(ATM 1台) ◆ ● ▲ ●</p>	<p><b>7 足利商工会議所共同出張所</b> 足利市通3-2757 足利商工会議所1F 本店営業部 足利学校 足利商工会議所 (共同出張所) 旧国道50号線 足利市立美術館 至足利 南毛線 (CD 1台) ※出金、残高照会</p>

◆貸金庫 ●夜間金庫 ▲外貨両替 ●toto ■窓口休業 (11:30~12:30)



〒326-0811 足利市井草町2407-1  
TEL. 0284-21-8100 (代表)  
<https://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/>  
発行：2022年7月



本誌は、FSC® 認証紙を使用し、  
環境に配慮した植物油インキを使用しています。