

足利小山信用金庫ソーシャルメディアポリシー

足利小山信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営およびソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

1. ソーシャルメディアの定義

インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、以下の目的のために、ソーシャルメディアに参加します。

- 当金庫営業地区内の事業者に対して、情報発信を利用した支援を行うため
- お客さまに当金庫の取組等の情報を発信し、広く知っていただくため
- 当金庫とお客さまのコミュニケーションを強化し、より良い関係を築くため

3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- 不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないよう、正しい情報の発信に努めます。
- 業務上知り得た未公開の情報は一切公開しません。
- 著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- お客さまの個人情報は、法令および当金庫の内部規程に従い、厳格に管理し、慎重に取り扱います。
- 参加者同士が対話を行う場であることを認識し、多様性を尊重し、参加者の発言に耳を傾け、社会人として良識のある言動を行います。

4. お客さまおよびご利用者の皆さまへのご案内とお願い

- 当金庫がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当金庫の公式発表・見解をあらわすものではありません。
- 当金庫の公式発表・見解の発信は当金庫のホームページおよびニュースリリースをご覧ください。
- このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。

以上