

お客さま 各位

しんきんインターネットバンキングシステムにおける コンピュータウィルスに対するご注意について

インターネットバンキングシステムを経由した「ペイジー収納サービス」において、電子マネー等が不正に購入された被害が、複数の信用金庫で発生したほか、身に覚えのない不正な振込が行われた事象が発生しました。

当金庫で被害の発生は報告されておりませんが、お客さまにおかれましては、お使いになっているパソコンについて、下記のとおり、セキュリティ強化を図られるようお願いいたします。

記

1. 発生した事象

- ・お客さまのID・パスワードが何らかの方法で不正に取得され、個人インターネットバンキングからペイジー収納サービスを利用して電子マネー等が不正に購入された。
- ・その他に通信販売サイト（家電等）で高額な商品を購入された。
- ・身に覚えのない不正な振込が行われた。

2. お客さまへのお願い

- (1) ID・パスワードは厳格に管理してください。
- (2) スパイウェアやウィルスにご注意ください。
*スパイウェア：外部からパソコンに入り込み大切な情報を盗み出して、外部に送信してしまうソフトのことです。
- (3) セキュリティ対策ソフトを導入してください。また、導入したセキュリティ対策ソフトは常に最新の状態にしてください。
- (4) パソコンのOS（基本ソフト）やブラウザソフトは最新の状態にしてください。
- (5) 身に覚えのないメールは絶対に開かないでください。
- (6) お取引履歴を確認してください。万一、身に覚えのないお取引があったときは速やかに当金庫のお取引店へご連絡ください。

以 上