

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客様がインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客様にて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS端末の場合はAppStore、Android端末の場合はGooglePlayにて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone等iOS端末をご利用のお客さま AppStoreより入手してください。 (動作環境:iOS8以上)</p> <p>からダウンロード</p> <p>QRコード</p> 	<p>Android端末をご利用のお客さま GooglePlayより入手してください。 (動作環境:Android 4.X以上)</p> <p>ANDROID APP ON Google play</p> <p>QRコード</p> 

②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【スマートフォン編】

手順①

手順③

④ ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

お客様のお取扱に応じた振込用パスワードによる認証

⑥ お客様のお取扱に応じた振込用パスワードを入力する。

⑦ 「登録」を選択する。

手順②

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」を選択する。

手順④

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ①ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

The screenshot shows the top navigation bar of a web application. It has three buttons: 'Utilization Start' (利用開始), 'Exchange' (交換), and 'Utilization Stop' (利用中止). The 'Utilization Stop' button is highlighted with a red circle.

- ②契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

This screenshot shows the 'Utilization Stop' process. It includes fields for 'Contractor ID/User ID' and 'Login Password'. Below the fields is a note: 'Please enter the 6-digit number displayed on the soft token screen into the password input field.' At the bottom right is a 'Next' button, which is highlighted with a red circle.

- ③トークンに表示されるパスワードとお客様のお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

This screenshot shows the final step of stopping utilization. It displays a soft token screen with a 6-digit password 'XXXXXX' circled in red. Below it is a note: 'Please enter the 6-digit number displayed on the soft token screen into the password input field.' At the bottom right is a 'Stop' button, which is highlighted with a red circle. A red box highlights the text: 'お客様のお取扱に応じた振込用パスワードによる認証' (Authentication using the withdrawal password corresponding to the handling customer).

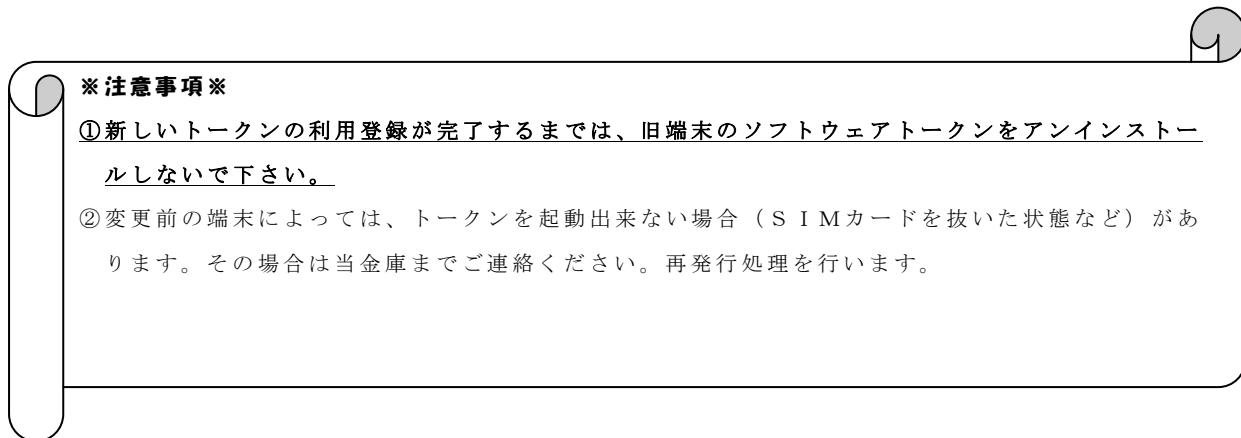
- ④以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、お客様のお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。

This screenshot shows the completion of the utilization stop process. It displays a summary of the handled content and a note: 'The utilization of the one-time password was stopped successfully.' At the top right is a link 'このページのご利用ガイド' (Guide to using this page), which is highlighted with a red circle.

◆ トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客様自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)



【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンに
トークンをダウンロード
する。



- ② I B ログイン画面下部
より、「交換」をクリック
する。



- ③お客様の「契約者ID」
と「ログインパスワード」
を入力し、「次へ」ボタン
を押す。

Two screenshots of the 'One-time Password Exchange' process. The top screenshot shows the initial exchange screen with a note about token preparation and a warning about token exchange. The bottom screenshot shows the input screen where the user enters their '契約者ID/利用者番号' and 'ログインパスワード'. The '次へ' (Next) button at the bottom right is highlighted with a red oval.

④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、既存認証トークンが必要です。】

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。
現在利用している認証方法は、セキュリティ上の理由により、既存認証トークンによるワンタイムパスワードを用いた認証へ変更いたしました。
既存認証トークンをお持ちでない場合、振込等のお取引が出来ないかもしれませんので、既存認証トークンをご用意いただいたら、速やかに本ページより切り替えを行っていただきますようお願いいたします。

ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現ワンタイムパスワードの認証

ワンタイムパスワード
XXXXXX

※ソリューショントークンの画面についてソリューションアッピ等で変更となる場合があります

SKTS XXXXXXXX

ログイン画面に戻る 次へ

⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

【ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。】

シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号
XXXXXX

ワンタイムパスワード
XXXXXX

【クレデンシャルID（トークンID）/ワンタイムパスワードの確認方法】

①ハードウェアトークンの例1
裏面
シリアル番号
表面
ワンタイムパスワード

②ハードウェアトークンの例2
裏面
表面

③ハードウェアトークンの例3
裏面
表面
ワンタイムパスワード
シリアル番号

④ソフトウェアトークン（スマートフォン用）
裏面
XXXXXX
SKTS XXXXXXXX

*インターネットバンキングにて利用可能な会員種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

ログイン画面に戻る 登録

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。
以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

ワンタイムパスワード交換

既存ワンタイムパスワード認証 ト 新ワンタイムパスワード登録 ト 处理結果

受付内容

受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日10時35分25秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

ログイン画面に戻る 完了

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。